



[For english version please click here](#)



Datafox Support E-Mail



Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben bei uns Geräte erworben.

Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass die neue Softwareversion 04.03.10 freigegeben wurde. Diese enthält Erweiterungen und Korrekturen, die eingeflossen sind.

Update Firmware 04.03.10.13

Das Update der Firmwareversion betrifft ausschließlich die Geräte mit Hardware V4:

- EVO Terminals
- MasterIV-Geräte mit Hardware V4
- Embedded-Baugruppen in den IPCs

Hinweis: Wir stellen mit diesem Release ein Bugfix zur Version 04.03.10.xx bereit.

Das Firmware-Archiv (*.dfz) enthält alle aktuell freigegebenen Firmwarestände auch für die MasterIV-Geräte mit Hardware V3 und Hardware V2, als auch TimeboyIV.

1. Erweiterungen

- HTTP Accept String erweitert.

2. Bugfixes

- Die Einstellung der Parameter des Fingerprint-Zeilensensors durch die Setupdatei wurde in den Versionen 04.03.10.xx erst nach einem Neustart des Geräts übernommen. Änderungen der Parameter im laufenden Betrieb wirkten sich daher nicht aus. Geänderte Parameter für den Fingerprintensensor werden jetzt nach jedem Aufspielen der Setupdatei übernommen.
- Ansteuerung Display EVO 4.3 optimiert.

Die vollständige Liste und weitere Details zu den Änderungen und Bugfixes der neuen Version finden Sie in der [Softwareversionsliste](#).

Wir haben sie für Sie zum Download auf unserer Website bereitgestellt.

Sie finden sie in unserem Downloadbereich unter [Software_Datafox.de](#)

HINWEIS: Bitte testen Sie die neue Version - vor dem echten Einsatz - zusammen mit Ihrem Setup und Ihrer Anwendung und geben die neue Version bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.

Die Checkliste für den Supportfall finden Sie unter [Datafox Checkliste Supportfall](#).


Sofern Sie die Geräte weiterhin mit einer älteren Firmware-Version geliefert bekommen möchten, geben Sie das bitte bei der Bestellung an. Wenn keine Angabe bei der Bestellung gemacht wird, liefern wir die Geräte mit der neuesten Version aus.

Sie haben Anregungen für uns oder Fragen?

Wir freuen uns jederzeit auf Ihr Feedback und stehen Ihnen bei Rückfragen gern zur Verfügung unter: Telefon +49 (0) 36967 / 595-0 oder per E-Mail an support@datafox.de

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Datafox Entwicklungsteam

PS: Nutzen Sie unsere kostenfreie [Online-Testumgebung](#) für das Parametrieren Ihres Datafox Gerätes im Live-Modus!

 For our English speaking customers:

Dear Sir or Madam,

you bought devices we have manufactured.
We want to inform you that the new software release 04.03.10 has been released and is available now. This version contains enhancements and bug fixes.

Update Firmware 04.03.10.13

This update has been issued for the following devices:

- EVO Terminals
- MasterIV-Devices with Hardware V4
- Embedded component inside IPCs

Note: We will focus our development activities concerning enhancements and bug fixes on the 04.03.10 release series.

The firmware archive (*.dfz) contains all head releases we are currently shipping. This includes firmware for MasterIV devices using Hardware V3 and Hardware V2 as well as the TimeboyIV.

1. Enhancements / Changes

- [http accept string enhanced](#)

2. Bug fixes

- [The settings of parameters for the fingerprint line sensor with the setup file in the version 04.03.10.xx was not used until a restart of the device. Changes in the running device had no effect.](#)
[With the new version the parameters for the fingerprint sensor are assumed after every transmission to the device.](#)
- [Control of the EVO 4.3 display optimized.](#)

A comprehensive list of changes and bug fixes is available at [software revision list](#).
The new version is available for download using our web site. You'll find the complete release at [Software.Datafox.de](#).

Please Note: Testing this software release prior deploying is strongly advised – we do our best to provide a comprehensive test prior release, but we cannot anticipate every feature combination you are using in your software and the device setup. Should you experience any problems during the test, please contact us immediately.

A checklist for identifying support cases is available at [Datafox Support Checklist](#). Should you require use to ship devices with an older firmware release, please note that when placing the order. If this is omitted, we ship using the most recent firmware release.

Do you have recommendations or questions for us? We appreciate your feedback and are available thought phone +49 (0) 36967 / 595-0 or by E-Mail support@datafox.de

Best regards
Your Datafox Development Team

PS: Please consider using our free [Online test service](#) for checking the setup of your Datafox devices live!

Datafox GmbH

Dermbacher Straße 12-14
D-36419 Geisa
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50

Geschäftsführer: Matthias Hartung, Markus Heil
Handelsregister Jena, HRB500077
UID: DE 812 64 92 45

E-Mail: support@datafox.de

www.datafox.de

Hinweis: Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als Datafox-Kunde um Ihnen in unregelmäßigen Abständen Informationen zur Unterstützung Ihrer geschäftlichen Tätigkeit zu senden. Diesen E-Mail-Zusendungen haben Sie bisher nicht widersprochen. Daher gehen wir davon aus, dass Sie auch weiterhin Informationen auf elektronischem Wege erhalten wollen. Wenn Sie unseren Support-Info-Mailings nicht mehr erhalten möchten, schicken Sie bitte eine E-Mail an [SUPPORT E-MAIL ABMELDEN](#), und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht.

Notice: This info mail is not spam. As a Datafox customer, you will receive this information at irregular intervals to support your business activities. You have not yet objected to these e-mails. We therefore assume that you will continue to receive information electronically. If you no longer wish to receive our support info mailings, please send an e-mail to [SUPPORT E-MAIL UNSUBSCRIBE](#) and you will immediately be removed from our mailing list.