



Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben bei uns Geräte erworben.
Wir möchten Sie daher auf anstehende Produkt-Änderungen aufmerksam machen.
Diese betreffen folgende Geräte:

EVO 4.3 Multifunktionsterminal

- Touchscreen Controller
- LED Hintergrundbeleuchtung für Transponder / Logo

IPC EVO 7.0 Webterminal

- Touchscreen Controller
- LED Hintergrundbeleuchtung für Transponder / Logo

IPC EVO 12 | 15 | 18.5 | 24

- LED Hintergrundbeleuchtung für Transponder / Logo / Einschalter

Geräte mit Fingerprint-Flächensensor

- Status-LED im Gehäuse des Fingerprint-Sensors

Die Änderungen erfordern eine Anpassung der Geräte-Firmware bzw. der Firmware der Embedded-Baugruppe im IPC.

Die Änderungen werden ab Firmware Version 04.03.09.16.pcn.1 bzw. 04.03.10.03.pcn.1 unterstützt, die ab dem 27.09.2017 verfügbar sein wird. Damit können Sie die neue Firmware auf bestehender Hardware vorab testen und freigeben, bevor wir die Firmware aufgrund der Hardware-Änderungen zwangsweise ab Q1/2018 liefern müssen.

Geräte mit geänderter Hardware sind als Muster- und Test-Geräte ab Dezember 2017 verfügbar, die Serieneinführung wird in Q1/2018 erwartet.

Detaillierte Beschreibung der Änderungen

Touchscreen Controller

Der Touchscreen Controller, der bislang eingesetzt wurde, ist nicht mehr verfügbar und wird durch das Modell eines anderen Herstellers ersetzt. Da die Chips unterschiedliche Protokolle nutzen, war die Erstellung eines neuen Treibers erforderlich.

Auswirkung der Nutzung inkompatibler Firmware:

Der neue Touchscreen Controller funktioniert mit der Vorgänger-Firmware nicht.

LED Hintergrundbeleuchtung

Der Austausch des Touchscreen Controllers führte dazu, dass das Modul für die LED-Hintergrundbeleuchtung eine andere Bus-Adresse nutzen muss. Hierbei handelt es sich um eine andere Konfiguration des selben Moduls, das bereits im Einsatz ist.

Auswirkung der Nutzung inkompatibler Firmware:

Die LEDs bleiben mit der Vorgänger-Firmware dunkel.

HINWEIS: Bitte berücksichtigen Sie die anstehenden Hardware-Änderungen und damit verbundenen Software-Anpassungen bei ihrer internen Test-Planung. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.

Sie haben Anregungen für uns oder Fragen? Wir freuen uns jederzeit auf Ihr Feedback und stehen Ihnen bei Rückfragen gern zur Verfügung unter: Telefon +49 (0) 36967 / 595-0 oder per E-Mail an pcn@datafox.de

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Datafox Entwicklungsteam

PS: Nutzen Sie unsere kostenfreie [Online-Testumgebung](#) für das Parametrieren Ihres Datafox Gerätes im Live-Modus!

Datafox GmbH

Dermbacher Straße 12-14
D-36419 Geisa
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50
E-Mail: support@datafox.de

www.datafox.de

Geschäftsführer:
Matthias Hartung, Markus Heil
Handelsregister Jena, HRB500077
UID: DE 812 64 92 45

Hinweis:

Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als registrierter Datafox-USER bzw. Datafox-Kunde.

Wenn Sie Support-Info-Mailings nicht mehr erhalten möchten, schicken Sie bitte diese Mail einfach kommentarlos zurück und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht. Verwenden Sie aber unbedingt als Absenderadresse die Adresse admin@datafox.de, an die wir den Newsletter geschickt haben.