



Datafox Support E-Mail



Support E-Mail: Datafox EVO ZK-Leser Plus

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben bei uns Geräte des Typs **Datafox EVO ZK-Leser Plus** erworben.

Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass es bei Softwareversionen vor **04.03.09.06** einen Fehler im Betriebsmodus PIN-Eingabe gab. Dieser führte dazu, dass Sie auch ohne gültige PIN-Eingabe Zutritt erlangen konnten, sofern zuvor ein Zutritt mittels eines RFID Transponders erfolgte. Dieser Fehler tritt nur auf, wenn Zutritt alternativ durch Vorhalten eines Transponder oder Eingabe einer Pin erlaubt ist.

Werden sowohl Transponder als auch Pin für eine Buchung benötigt, gibt es kein Problem. Ebenfalls kein Problem gibt es, wenn nur Transponder zugelassen sind und keine Pin oder nur Pin und kein Transponder.

Bitte aktualisieren Sie die Firmware von **Datafox EVO ZK-Leser Plus** Geräten, die PIN-Eingaben als eigenständige Zutrittsautorisierung ermöglichen, möglichst zeitnah auf Firmware Version 04.03.09.06.

Der Datafox-Support unterstützt Sie hierbei gerne.

Die Details zu den Änderungen und Einrichtung der neuen Funktionen finden Sie in der [Softwareversionsliste](#) und dem [Datafox Begleitheft 04.03.09](#).

Die neuen Versionen haben wir für Sie zum **Download** auf unserer Website bereitgestellt. Sie finden Sie in unserem Downloadbereich unter Software.Datafox.de.

HINWEIS: Bitte testen Sie die neue Version - vor dem echten Einsatz - zusammen mit Ihrem Setup und Ihrer Anwendung und geben die neue Version bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.

Die Checkliste für den Supportfall finden Sie unter [Datafox Checkliste Supportfall](#).

Sofern Sie die Geräte weiterhin mit einer älteren Firmware-Version geliefert bekommen möchten, geben Sie das bitte bei der Bestellung an. Wenn keine Angabe bei der Bestellung gemacht wird, liefern wir die Geräte mit der neuesten Version aus.

Sie haben Anregungen für uns oder Fragen? Wir freuen uns jederzeit auf Ihr Feedback und stehen Ihnen bei Rückfragen gern zur Verfügung unter: Telefon +49 (0) 36967 / 595-0 oder per E-Mail an support@datafox.de

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Datafox Entwicklungsteam

PS: Nutzen Sie unsere kostenfreie **Online-Testumgebung** für das Parametrieren Ihres Datafox Gerätes im Live-Modus! <http://www.onlinedemo.datafox.de>

Datafox GmbH

Derbacher Straße 12-14
D-36419 Geisa
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50
E-Mail: support@datafox.de

www.datafox.de

Geschäftsführer:
Matthias Hartung, Markus Heil
Handelsregister Jena, HRB500077
UID: DE 812 64 92 45

Hinweis:

Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als registrierter Datafox-USER bzw. Datafox-Kunde.

Wenn Sie Support-Info-Mailings nicht mehr erhalten möchten, schicken Sie bitte diese Mail einfach kommentarlos zurück und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht. Verwenden Sie aber unbedingt als Absenderadresse die Adresse support@datafox.de, an die wir den Newsletter geschickt haben.