



Datafox GmbH www.datafox.de
Dembacher Straße 12-14, 36419 Geisa
Tel.: +49 (0) 36967 / 595 - 0
Fax : +49 (0) 36967 / 595 - 50



Als Hersteller von Geräten für die elektronische Datenerfassung bieten wir Ihnen vielfältige Lösungen.
Geräte für die ZK, PZE, BDE, MDE, mobile Datenerfassung, Industrie - PCs, mobile PC-Geräte, etc..

Datum: **2007.11.23**

Produkt: **MasterIV - Serie**

Titel: **Support Mail bezüglich der Zeitabweichung der MasterIV Terminals**

Sehr geehrte Herr Meier,

Sie haben bei uns MasterIV-Geräte für die Zeiterfassung erworben, wir möchten Sie daher darüber informieren, dass es in den Firmware-Versionen 04.01.03.x bis 04.01.04.22 sporadisch zu Abweichungen der Terminalzeit kommen kann.

Folgender Sachverhalt:

Wird die Uhrzeit des Terminals über die DLL häufig mit der Serverzeit abgeglichen und ist dabei die automatische Sommer-/Winterzeit Umstellung aktiviert, kann das dazu führen, dass die Terminalzeit um 1 Stunde von der Serverzeit abweicht. Je nach Zeitschema (Sommer- oder Winterzeit) stellt sich die Terminalzeit 1 Stunde vor bzw. 1 Stunde zurück.

Korrektur:

Der Fehler wurde in den betroffenen Firmware Versionen beseitigt, und ein Bugfix zum Update der betroffenen Terminals bereitgestellt.

Bitte prüfen Sie, welche Terminals von Ihnen mit den betroffenen Firmware Versionen im Einsatz sind und führen Sie ein Firmwareupdate durch.
Der Bugfix steht auf der Homepage zum Download bereit.

Eine andere Möglichkeit ist das deaktivieren der automatischen Sommer-/Winterzeitumstellung. Hierdurch kann das mögliche Auftreten des Fehlers ebenfalls vermieden werden.

Für die Aktualisierung unserer Support Datenbank, bitten wir Sie die folgenden Fragen zu beantworten:

- ... Geräte sind von diesem Fehler betroffen.
- ... Geräte werden mit einer älteren Firmware betrieben
- ... Geräte werden mit einer neueren Firmware betrieben

Bei Fragen stehen wir jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Datafox -Support - Team

Datafox GmbH
Dembacher Str. 12 -14
39419 Geisa
Tel: +49 (0)36967 / 595 - 0
Fax:+49 (0)36967 / 595 -50
email: support@datafox.de
Geschäftsführer Matthias Hartung
Handelsregister-Nr.: Jena HRB 500077
UID: DE 812 64 92 45