



[For english version please click here](#)



## Datafox Support E-Mail

Sehr geehrte Damen und Herren,



Sie haben bei uns Geräte erworben.

Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass die neue Softwareversion 04.03.15.01 freigegeben wurde. Diese enthält Unterstützung für neue Hardware sowie Erweiterungen.

### Update Firmware 04.03.15.01

**Das Update der Firmwareversion betrifft ausschließlich die Geräte mit Hardware V4:**

- **EVO Terminals**
- **MasterIV-Geräte mit Hardware V4**
- **Embedded-Baugruppen in den EVO-IPCs**

**Hinweis:**

**Ab dem 27. Juli 2020 werden wir die Geräte mit der Firmware 04.03.15.01 ausliefern, sofern Sie nicht bei der Bestellung eine andere Firmware-Version vorgegeben haben. Es besteht aber bereits jetzt schon die Möglichkeit die Version im Downloadverzeichnis herunterzuladen, um diese testen zu können.**

Das Firmware-Archiv (\*.dfz) enthält alle aktuell freigegebenen Firmwarestände auch für die MasterIV-Geräte mit Hardware V3 und Hardware V2, als auch TimeboyIV.

#### 1. Geräte-Neuheiten

- **EVO4.6 FlexKey:** Ab dieser Firmware- und Studioversion wird das neue Gerät EVO 4.6 FlexKey unterstützt. Mit seiner flexibel konfigurierbaren Tastatur stellt das EVO 4.6 FlexKey eine Alternative zum EVO 4.3 dar.

#### 2. Erweiterungen

- **Fingerprint (Flächensensor) im IPC:** Zur Administration des Fingerprint-Sensors (Einlernen, Trainieren, Löschen) steht nun eine Windows-Anwendung zur Verfügung.
- **Fingerprint Flächensensor für PZE- und AE-MasterIV:** Der Fingerprint-Flächensensor ist nun auch für diese beiden Geräte verfügbar.
- **Neues Setup-Format (XML):** Das Setup der Geräte kann – über die DFComDLL – nun auch als XML ausgelesen und eingespielt werden.
- **Listendatenbearbeitung über http(s):** Die Tabellen-/Listendaten im Gerät können jetzt auch mit Einzelbefehlen bearbeitet werden.
- **Schnellere analoge Eingänge:** Es ist möglich, die Werte analoger Eingänge mit bis zu 5 Hz abzutasten und die Messwerte in Datensätzen abzulegen.

- **Hitag1 – Feig-ID:** Beim Hitag1-Verfahren können jetzt auch Feig-IDs geliefert werden. Die Funktion steht ebenfalls für den TimeboyIV ab Firmware 04.02.05.62 bereit.
- **Suche nach Datafox-Geräten im LAN:** Das Datafox Studio unterstützt Sie jetzt bei der Suche nach Geräten im LAN.
- **KYO Oneloc als Wiegand-Konverter:** Der KYO Oneloc kann nun genutzt werden, um eine Verbindung zwischen PHG und Wiegand Protokollen zu schaffen.
- **Mindest-Firmwareversionen:** Die Bedingungen, unter denen ein Firmware-Update/-Downgrade möglich ist, wurden feiner gefasst.

Die vollständige Liste und weitere Details zu den Änderungen, Bugfixes und Einrichtung der neuen Funktionen finden Sie in der [Softwareversionsliste](#) sowie im [Begleitheft für Software-Änderungen](#).

Die neuen Versionen haben wir für Sie zum **Download** auf unserer Website bereitgestellt. Sie finden Sie in unserem Downloadbereich unter [Software.Datafox.de](#).

**HINWEIS:** Bitte testen Sie die neue Version - vor dem echten Einsatz - zusammen mit Ihrem Setup und Ihrer Anwendung und geben die neue Version bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.

Die Checkliste für den Supportfall finden Sie unter [Datafox Checkliste Supportfall](#).

Sofern Sie die Geräte weiterhin mit einer älteren Firmware-Version geliefert bekommen möchten, geben Sie das bitte bei der Bestellung an. Wenn keine Angabe bei der Bestellung gemacht wird, liefern wir die Geräte mit der neuesten Version aus.

Sie haben Anregungen für uns oder Fragen? Wir freuen uns jederzeit auf Ihr Feedback und stehen Ihnen bei Rückfragen gern zur Verfügung unter: Telefon +49 (0) 36967 / 595-0 oder per E-Mail an [support@datafox.de](mailto:support@datafox.de)

Mit freundlichen Grüßen  
**Ihr Datafox Entwicklungsteam**

---

**PS:** Nutzen Sie unsere kostenfreie [Online-Testumgebung](#) für das Parametrieren Ihres Datafox Gerätes im Live-Modus!

---

 **For our English speaking customers:**

Dear ladies and gentlemen,

you bought devices we have manufactured.  
We are proud to inform you that the new software release 04.03.15.01 has been released and is available now. This version supports new hardware components and contains bug fixes and enhancements.

### **Update Firmware 04.03.15.01**

**This update has been issued for the following devices:**

- **EVO Terminals**

- **MasterIV devices with Hardware V4**
- **Embedded component of the EVO-IPCs**

**Starting at the July 27th, 2020 we will ship new devices with firmware release 04.03.15.01 unless you request a different firmware version with your order.**

**Notes:**

The firmware archive (\*.dfz) contains all currently released firmware versions also for the MasterIV devices with hardware V3 and hardware V2, as well as TimeboyIV.

## 1. New Device

- **EVO 4.6 FlexKey:** Starting with this Firmware- and Studio-Version the new device EVO 4.6 FlexKey is supported. With its configurable virtual keyboard the EVO 4.6 FlexKey is an alternative to the EVO 4.3.

## 2. Enhancement

- **Fingerprint (optical sensor) and IPC:** A new tool for fingerprint sensor administration (enrol, train, remove) is now available as a Microsoft Windows application.
- **Fingerprint (optical sensor) for PZE- and AE-MasterIV:** The optical finger sensor option is now available for these two devices as well.
- **New setup format (XML):** The DFComDLL now provides functionality to store and load the device setup to/from an XML encoded file.
- **List data manipulation using http(s):** Tables/Lists stored on the device may now be modified by http commands.
- **Faster analogue inputs:** Analogue inputs may now be sampled and recorded with up to 5 Hz.
- **Hitag1 – Feig-ID:** Using Hitag1 transponders, the transponder's ID may now be retrieved as so-called Feig-ID. This function is available for TimeboyIV starting with firmware release 04.03.05.62 as well.
- **Scan for Datafox device in the LAN:** Datafox Studio supports scanning the local area network for Datafox devices.
- **KYO Oneloc as Wiegand Interface:** The KYO Oneloc may now be used to create an interface between PHG and Wiegand bus systems.
- **Firmware-Requirement:** The conditions affecting firmware up- or downgrade have been refined.

A comprehensive list of changes and bug fixes is available at [software revision list](#) as well as in the [software companion](#).

The new version is available for **download** using our web site. You'll find the complete release at [Software.Datafox.de](http://Software.Datafox.de).

**Please Note:** Testing this software release prior deploying is strongly advised – we do our best to provide a comprehensive test prior release, but we cannot anticipate every feature combination you are using in your software and the device setup. Should you experience any problems during the test, please contact us immediately.

A checklist for identifying support cases is available at [Datafox Support Checklist](#).

Should you require us to ship devices with an older firmware release, please note that when placing the order. If this is omitted, we ship using the most recent firmware release.

Do you have recommendations or questions for us? We appreciate your feedback and are available by phone +49 (0) 36967 / 595-0 or by e-mail [support@datafox.de](mailto:support@datafox.de)

Best regards  
**Your Datafox Development Team**

---

**PS:** Please consider using our free [Online test service](#) for checking the setup of your Datafox devices live!

## Datafox GmbH

Dermbacher Straße 12-14  
D-36419 Geisa  
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0  
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50

Geschäftsführer: Matthias Hartung, Markus Heil  
Handelsregister Jena, HRB500077  
UID: DE 812 64 92 45

E-Mail: [support@datafox.de](mailto:support@datafox.de)

[www.datafox.de](http://www.datafox.de)

**Hinweis:** Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als Datafox-Kunde um Ihnen in unregelmäßigen Abständen Informationen zur Unterstützung Ihrer geschäftlichen Tätigkeit zu senden. Diesen E-Mail-Zusendungen haben Sie bisher nicht widersprochen. Daher gehen wir davon aus, dass Sie auch weiterhin Informationen auf elektronischem Wege erhalten wollen. Wenn Sie unseren Support-Info-Mailings nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte auf [SUPPORT E-MAIL ABMELDEN](#), und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht.

**Notice:** This Infomail is not spam. You receive it as a Datafox customer to send you information at irregular intervals to support your business activities. You have not yet objected to these e-mail messages. Therefore, we assume that you want to continue to receive information electronically. If you no longer wish to receive our support info mailings, please click on [SUPPORT E-MAIL UNSUBSCRIBE](#) and you will immediately be removed from our mailing list.