



[For english version please click here](#)



Datafox Support E-Mail

Sehr geehrte Damen und Herren,



Sie haben bei uns Geräte erworben.

Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass die neue Softwareversion 04.03.14.06 freigegeben wurde. Diese enthält Unterstützung für neue Hardware, Korrekturen und Erweiterungen.

Hinweis:

Um Software-Korrekturen schneller verteilen zu können, werden wir künftig nicht zu jeder Korrektur eine Support E-Mail schicken.

Über neue Versionen werden Sie direkt vom Datafox Studio informiert. Selbstverständlich sind alle Änderungen in der Softwareversionsliste beschrieben.

Die korrigierten Versionen fließen dann auch möglichst schnell in neue Bestellungen von Geräten ein.

Softwarekorrektur: Änderung an der letzten Stelle (yy): 04.03.xx.yy

Neue Version: Änderung an der vorletzten Stelle (xx): 04.03.xx.yy

Update Firmware 04.03.14.06

Das Update der Firmwareversion betrifft ausschließlich die Geräte mit Hardware V4:

- EVO Terminals
- MasterIV-Geräte mit Hardware V4
- Embedded-Baugruppen in den EVO-IPCs

In dieser Firmware-Version sind beim TWN3 zwei Fehlerkorrekturen durchgeführt worden, die zu anders gelesenen Transponder-Werten führen können. Diese Änderungen betreffen Sie dann, wenn Sie entweder bei den Leseinstellungen für Mifare DESFire die Einstellung „UID mit 4 Byte liefern“ ausgewählt haben oder die Zutrittskontrolle über das Hauptmenü verwenden. In beiden Fällen erhalten Sie nach dem Update die Ausweisdaten in gedrehter Reihenfolge.

Hinweis:

Das Firmware-Archiv (*.dfz) enthält alle aktuell freigegebenen Firmwarestände auch für die MasterIV-Geräte mit Hardware V3 und Hardware V2, als auch TimeboyIV.

1. Änderungen

- **DFComDLL:** Prüfung und Protokollierung der Datensatzkonsistenz

2. Bugfixes

- **RFID / EVO 3.5 Universal:** U.U. falsche Transponderlesung, wenn Ausweis außerhalb der Eingabekette vorgehalten wurde.
- **Mobilfunk-Modem MC55:** Modul konnte im Status 4 hängen bleiben.
- **EVO 4.3 / Mobilfunk:** Icon „GPS“ wurde anstelle „GRPS“ dargestellt.
- **Zutrittskontrolle / Relais:** Datensätze bei Relaischaltungen wurden nicht erzeugt.
- **Online-Zutrittskontrolle:** Übermittlung der PIN war nicht möglich.
- **Zutrittskontrolle im Hauptmenü:** Ausweis-Kennungen bei ZK im Hauptmenü werden nun gedreht geliefert. Damit sind diese jetzt identisch zur übrigen Zutrittskontrolle und zur Personal-Zeiterfassung.
- **KYO Cenloc:** Die Raum-ID wird nun korrekt dargestellt.
- **AE-MasterIV / PZE-MasterIV:**
 - Listenanzeige am Gerät korrigiert.
 - Darstellung von Nachrichten am Gerät korrigiert.
- **Legic Transponderleser / Barcode:** Scan-Vorgang nach Barcode-Lesung beschleunigt.
- **Analoge Eingänge:** Im Setup nicht zugeordnete Eingänge lösten u.U. einen Gerätereustart aus.
- **Transponder-Konfiguration im Studio:** Rücksetzen auf Default-Konfiguration wenn zugewiesene Konfiguration nicht mehr vorhanden ist.
- **DataOnCard im DatafoxStudio:** Beim Auslesen von Listen mit Binärspalte korrigiert.
- **Stichprobenbilder / EVO 4.3:** Der Bildspeicher kann wiederhergestellt werden.
- **Zutrittskontrolle:** Es wurde u.U. vom Leser ein alter Ausweis gemeldet.
- **Display:** Im WLAN-BIOS-Menü wurden u.U. ungewollte Buchstaben dargestellt.
- **Legic RFID Leser:** Verzögerung beim Beenden des Lesens eines Legic Transponders behoben.
- **Listenbearbeitung:** Fehler beim Bearbeiten von Listen bei Nutzung von Filtern korrigiert.

3. Erweiterungen

- **Module:** Unterstützung neuer Module
 - 4 analoge Strom-Eingänge, 0-20 mA
 - 1 überwachter Eingang, 1 Ausgang
 - 4 Ausgänge

Die vollständige Liste und weitere Details zu den Änderungen, Bugfixes und Einrichtung der neuen Funktionen finden Sie in der [Softwareversionsliste](#) sowie im [Begleitheft für Software-Änderungen](#).

Die neuen Versionen haben wir für Sie zum **Download** auf unserer Website bereitgestellt. Sie finden Sie in unserem Downloadbereich unter Software.Datafox.de.

HINWEIS: Bitte testen Sie die neue Version - vor dem echten Einsatz - zusammen mit Ihrem Setup und Ihrer Anwendung und geben die neue Version bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.

Die Checkliste für den Supportfall finden Sie unter [Datafox Checkliste Supportfall](#).

Sofern Sie die Geräte weiterhin mit einer älteren Firmware-Version geliefert bekommen möchten, geben Sie das bitte bei der Bestellung an. Wenn keine Angabe bei der Bestellung gemacht wird, liefern wir die Geräte mit der neuesten Version aus.

Sie haben Anregungen für uns oder Fragen? Wir freuen uns jederzeit auf Ihr Feedback und stehen Ihnen bei Rückfragen gern zur Verfügung unter: Telefon +49 (0) 36967 / 595-0 oder per E-Mail an support@datafox.de

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Datafox Entwicklungsteam

PS: Nutzen Sie unsere kostenfreie [Online-Testumgebung](#) für das Parametrieren Ihres Datafox Gerätes im Live-Modus!

 **For our English speaking customers:**

Dear ladies and gentlemen,

you bought devices we have manufactured.
We are proud to inform you that the new software release 04.03.14.06 has been released and is available now. This version supports new hardware components and contains bug fixes and enhancements.

Please Note:

In order to distribute software bugfixes quicker, we will not send a support email for each bugfix.

The Datafox Studio checks for firmware updates and informs you. The changes for each version will be documented in the software revision document, of course.

The corrected version will as well be used for fulfilling your new orders as quickly as possible.

Software bugfix:	Change at the last position (<u>yy</u>):	04.03.xx. <u>yy</u>
New Version:	Change at the next-to-last position (<u>xx</u>):	04.03. <u>xx</u> .yy

Update Firmware 04.03.14.06

This update has been issued for the following devices:

- EVO Terminals
- MasterIV devices with Hardware V4
- Embedded component of the EVO-IPCs

This firmware contains two bugfixes to the TWN3 RFID reader interface, which may lead to the device reporting different transponder IDs. The changes affect you when using Mifare DESFire Transponder together with the setting “UID as 4 Byte Value” or “Access check is possible in the main menu”. In both cases you will now receive the transponder value in rotated format after the firmware update.

Please Note:

The firmware archive (*.dfz) contains all currently released firmware versions also for the MasterIV devices with hardware V3 and hardware V2, as well as TimeboyIV.

1. Changes

- **DFComDLL:** Consistency checks added – a protocol on failures is generated now.

2. Bugfixes

- **RFID / EVO 3.5 Universal:** A wrong transponder identification could happen if the device reads a transponder outside an input sequence.
- **Radio network modem MC55:** During startup the module could get stuck in state 4.
- **EVO 4.3 / Radio networking:** Instead of the “GPRS” icon “GPS” was displayed.
- **Access control / Relays:** Data records are created for every relay setting operation.
- **Access check in main menu:** Transponder data is now read in rotated ordering. This is the same ordering as in the other access control scenarios or the time and attendance tracking.
- **KYO Cenloc:** The Room-ID is now displayed correctly.
- **AE-MasterIV / PZE-MasterIV:**
 - Displaying list data at the device has been corrected.
 - Displaying messages at the device has been corrected.
- **Legic Transponder / Barcode:** Delay between scanning a barcode and reading from a Legic transponder was too long.
- **Analogue inputs:** Analog inputs not configured by the setup could lead to a device reboot.
- **Transponder Configuration / Datafox Studio:** Removing an alternate transponder configuration now leads to correctly reassigning the steps referencing this configuration.
- **DataOnCard / Datafox Studio:** Reading list data with a binary data column now does not truncate the binary column any more.
- **Sample foto function / EVO 4.3:** The image memory can now be recovered.
- **Access control:** Readers sent old transponder values in certain situations.
- **Display:** The wifi BIOS screen showed unintended characters in certain situations.
- **Legic RFID reader:** A delay after reading a Legic value resulted in delayed displaying or creating a data record.
- **List data editing:** A problem could occur when editing list data directly on the device using filters. This problem has been corrected.

3. Enhancement

- **Modules:** Added support for following three new modules
 - 4 analogue current inputs, 0-20 mA
 - 1 supervised input, 1 output
 - 4 outputs

A comprehensive list of changes and bug fixes is available at [software revision list](#) as well as in the [software companion](#).

The new version is available for **download** using our web site. You'll find the complete release at Software.Datafox.de.

Please Note: Testing this software release prior deploying is strongly advised – we do our best to provide a comprehensive test prior release, but we cannot anticipate every feature combination you are using in your software and the device setup. Should you experience any problems during the test, please contact us immediately.

A checklist for identifying support cases is available at [Datafox Support Checklist](#).

Should you require us to ship devices with an older firmware release, please note that when placing the order. If this is omitted, we ship using the most recent firmware release.

Do you have recommendations or questions for us? We appreciate your feedback and are available by phone +49 (0) 36967 / 595-0 or by e-mail support@datafox.de

Best regards
Your Datafox Development Team

PS: Please consider using our free [Online test service](#) for checking the setup of your Datafox devices live!

Datafox GmbH

Dermbacher Straße 12-14
D-36419 Geisa
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50

Geschäftsführer: Matthias Hartung, Markus Heil
Handelsregister Jena, HRB500077
UID: DE 812 64 92 45

E-Mail: support@datafox.de

www.datafox.de

Hinweis: Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als Datafox-Kunde um Ihnen in unregelmäßigen Abständen Informationen zur Unterstützung Ihrer geschäftlichen Tätigkeit zu senden. Diesen E-Mail-Zusendungen haben Sie bisher nicht widersprochen. Daher gehen wir davon aus, dass Sie auch weiterhin Informationen auf elektronischem Wege erhalten wollen. Wenn Sie unseren Support-Info-Mailings nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte auf [SUPPORT E-MAIL ABMELDEN](#), und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht.

Notice: This Infomail is not spam. You receive it as a Datafox customer to send you information at irregular intervals to support your business activities. You have not yet objected to these e-mail messages. Therefore, we assume that you want to continue to receive information electronically. If you no longer wish to receive our support info mailings, please click on [SUPPORT E-MAIL UNSUBSCRIBE](#) and you will immediately be removed from our mailing list.