



[For english version please click here](#)



Datafox Support E-Mail

Sehr geehrte Damen und Herren,



Sie haben bei uns Geräte erworben.

Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass die neue Softwareversion 04.03.14.01 freigegeben wurde. Diese enthält Unterstützung für neue Hardware sowie Erweiterungen.

Update Firmware 04.03.14.01

Das Update der Firmwareversion betrifft ausschließlich die Geräte mit Hardware V4:

- EVO Terminals
- MasterIV-Geräte mit Hardware V4
- Embedded-Baugruppen in den EVO-IPCs

Mit dieser Firmware-Version werden die neuen Mobilfunk-Modems

- Quectel BG96 (LTE Cat. M1 / NB1, 2G)
- Quectel EG95 (LTE Cat. 4, 3G, 2G)

unterstützt.

Wir werden Geräte ohne Mobilfunk-Modem BG96 / EG95 sowie IPCs noch bis Ende 2019 mit der aktuellen Firmware 04.03.13 ausliefern – ab 02. Januar 2020 werden wird Geräte mit Firmware 04.03.14 ausliefern.

Hinweis:

Das Firmware-Archiv (*.dfz) enthält alle aktuell freigegebenen Firmwarestände auch für die MasterIV-Geräte mit Hardware V3 und Hardware V2, als auch TimeboyIV. Für den TimeboyIV ist die Unterstützung der neuen Mobilfunk-Modems noch in Vorbereitung, also im aktuellen Firmware-Paket **nicht** enthalten.

Bitte beachten Sie, dass es eine Fehlerkorrektur an der Funktion **DFCReadRecord()** gegeben hat. Diese akzeptiert seit Release 04.03.12 keine Längenangabe von 0 Bytes für den Schreib-Puffer, in dem Sie einen Datensatz entgegennehmen. Bitte passen Sie ggf.

Ihre Implementierung entsprechend an!

Von dieser Änderung ist auch die für Hardware IV nicht empfohlene und als veraltet gekennzeichnete Funktion **DFCCollectData()** betroffen!

Bitte beachten Sie ferner, dass die für ein **EVO 3.5 Pure** mit Näherungssensor unterstützte, kleinste Firmware-Version die 04.03.12.14 ist.

1. Änderungen

- **DataOnCard:** Sicherheit beim Schreiben der Daten auf einen Ausweis durch wiederholte Kontrolle des Ausweises erhöht.
- **Fingerprint optischer Sensor:**
 - Die Anzahl der Scan-Wiederholungen bis zum Ablehnen von Identifikation / Verifikation kann jetzt eingestellt werden.
 - Ferner werden Finger-Templatedaten bei wiederholter Verifikation mit demselben Ausweis nicht erneut eingelesen.
- **Zusammenlegung von Speicherbereichen:** Ab dieser Version werden die beiden Speicherbereiche, in denen Display-Design bzw. Datensätze, Listendaten und Bilder abgelegt waren, zusammengelegt. Falls Sie ein Downgrade auf eine Version älter als 04.03.14 durchführen, werden neben Setup und Listen auch alle Bilder des Display-Designs und ggf. vorhandene (https) Zertifikate gelöscht.

2. Erweiterungen

- **Mobilfunk-Module BG96 / EG95:** Support für beide LTE Module wurde ergänzt. Ein Info-Blatt zu den beiden Mobilfunk-Modulen ist über unseren [Web-Server](#) verfügbar.
- **Mifare-Classic/DESFire-Kombi-Ausweis:** Aktuell wird ausschließlich die UID des Classic-Teils eines kombinierten Classic/DESFire-Transponders gelesen. Dieses Verhalten kann nun mit Hilfe des Parameters „auch von anderen Mifare Ausweisen lesen“ geändert werden: Ist der Parameter gesetzt, so wird die Classic-UID gelesen, ist der Parameter nicht gesetzt, so wird die UID des DESFire-Teils des Transponders gelesen.

Die vollständige Liste und weitere Details zu den Änderungen, Bugfixes und Einrichtung der neuen Funktionen finden Sie in der [Softwareversionsliste](#) sowie im [Begleitheft für Software-Änderungen](#).

Die neuen Versionen haben wir für Sie zum **Download** auf unserer Website bereitgestellt. Sie finden Sie in unserem Downloadbereich unter [Software.Datafox.de](#).

HINWEIS: Bitte testen Sie die neue Version - vor dem echten Einsatz - zusammen mit Ihrem Setup und Ihrer Anwendung und geben die neue Version bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.

Die Checkliste für den Supportfall finden Sie unter [Datafox Checkliste Supportfall](#).

Sofern Sie die Geräte weiterhin mit einer älteren Firmware-Version geliefert bekommen möchten, geben Sie das bitte bei der Bestellung an. Wenn keine Angabe bei der Bestellung gemacht wird, liefern wir die Geräte mit der neuesten Version aus.

Sie haben Anregungen für uns oder Fragen? Wir freuen uns jederzeit auf Ihr Feedback und stehen Ihnen bei Rückfragen gern zur Verfügung unter: Telefon +49 (0) 36967 / 595-0 oder per E-Mail an support@datafox.de

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Datafox Entwicklungsteam

PS: Nutzen Sie unsere kostenfreie [Online-Testumgebung](#) für das Parametrieren Ihres Datafox Gerätes im Live-Modus!

 For our English speaking customers:

Dear ladies and gentlemen,

you bought devices we have manufactured.

We are proud to inform you that the new software release 04.03.14.01 has been released and is available now. This version contains supports new hardware components and contains enhancements.

Update Firmware 04.03.14.01

This update has been issued for the following devices:

- EVO Terminals
- MasterIV devices with Hardware V4
- Embedded component inside EVO-IPCs

This firmware version supports two new radio network modems

- Quectel BG96 (LTE Cat. M1 / NB1, 2G)
- Quectel EG95 (LTE Cat. 4, 3G, 2G)

We will deliver devices without radio network modems BG96 / EG95 and IPCs until end of 2019 with the current 04.03.13 firmware release. Starting at the January 2nd, 2020 we will ship new devices with firmware release 04.03.14.

Notes:

The firmware archive (*.dfz) contains all currently released firmware versions also for the MasterIV devices with hardware V3 and hardware V2, as well as TimeboyIV. Support for the new cell network modems for the TimeboyIV is currently being prepared, it is not included within the TimeboyIV's firmware currently.

Please note that there are error corrections to **DFCReadRecord()**. Since 04.03.12 this function does not accept a length of 0 bytes for the output buffer any more, where the data record is being stored. Please adopt your implementation accordingly. This change does affect the function DFCCollectData() as well, which has been marked to be deprecated for Hardware IV devices.

Please keep in mind, that the minimal firmware version usable for **EVO 3.5 Pure** device with proximity sensor is 04.03.12.14

1. Changes

- **DataOnCard:** Repeated credential checks improve the security level when using DataOnCard.
- **Fingerprint / Optical sensor:**
 - The number of scan repetition prior rejecting an identification / verification may now be configured
 - Finger-Templates stored on a transponder for verification are not read again if the same transponder is used as for previous verification.
- **Merge of Memory segments:** Starting with this version, the memory segments for display design, data records, list data and images have been merged. If you downgrade a device to a firmware version before 04.03.14, all these data elements

are deleted by the device, so that display design and (https) certificates will have to be transferred again.

2. Enhancement

- **Radio network modems BG96 / EG95:** Support for both LTE modules has been added. Information on both modules is available through our [web server](#).
- **Mifare-Classic/DESFire transponder:** Reading UIDs from combined transponders returned the UID of the Classic part of the transponder in previous firmware versions. Now the setup parameter “Also from other Mifare ID cards” can be used to read the classic UID (parameter set) or the DESFire UID (parameter not set)

A comprehensive list of changes and bug fixes is available at [software revision list](#) as well as in the [software companion](#).

The new version is available for **download** using our web site. You'll find the complete release at Software.Datafox.de.

Please Note: Testing this software release prior deploying is strongly advised – we do our best to provide a comprehensive test prior release, but we cannot anticipate every feature combination you are using in your software and the device setup. Should you experience any problems during the test, please contact us immediately.

A checklist for identifying support cases is available at [Datafox Support Checklist](#).

Should you require us to ship devices with an older firmware release, please note that when placing the order. If this is omitted, we ship using the most recent firmware release.

Do you have recommendations or questions for us? We appreciate your feedback and are available by phone +49 (0) 36967 / 595-0 or by e-mail support@datafox.de

Best regards
Your Datafox Development Team

PS: Please consider using our free [Online test service](#) for checking the setup of your Datafox devices live!

Datafox GmbH

Dermbacher Straße 12-14
D-36419 Geisa
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50

Geschäftsführer: Matthias Hartung, Markus Heil
Handelsregister Jena, HRB500077
UID: DE 812 64 92 45

E-Mail: support@datafox.de

www.datafox.de

Hinweis: Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als Datafox-Kunde um Ihnen in unregelmäßigen Abständen Informationen zur Unterstützung Ihrer geschäftlichen Tätigkeit zu senden. Diesen E-Mail-Zusendungen haben Sie bisher nicht widersprochen. Daher gehen wir davon aus, dass Sie auch weiterhin Informationen auf elektronischem Wege erhalten wollen. Wenn Sie unseren Support-Info-Mailings nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte auf [SUPPORT E-MAIL ABMELDEN](#), und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht.

Notice: This Infomail is not spam. You receive it as a Datafox customer to send you information at irregular intervals to support your business activities. You have not yet objected to these e-mail messages. Therefore, we assume that you want to continue to receive information electronically. If you no longer wish to receive our support info mailings, please click on [SUPPORT E-MAIL UNSUBSCRIBE](#) and you will immediately be removed from our mailing list.