



[For english version please click here](#)



## Datafox Support E-Mail

Sehr geehrte Damen und Herren,



Sie haben bei uns Geräte erworben.

Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass die neue Softwareversion 04.03.12.09 freigegeben wurde. Diese enthält Erweiterungen und Korrekturen.

### Update Firmware 04.03.12.09, 04.02.05.60

**Das Update der Firmwareversion betrifft ausschließlich die Geräte mit Hardware V4:**

- **EVO Terminals**
- **MasterIV-Geräte mit Hardware V4**
- **Embedded-Baugruppen in den EVO-IPCs**
- **TimeboyIV (04.02.05.60)**

#### Hinweis:

- Das EVO 3.5 Pure und den KYO Cenloc liefern wir ab sofort mit Firmware Release 04.03.12 aus.
- Die übrigen Datafox Geräte werden ab dem 01.08.2019 ebenfalls – sofern Sie dieses nicht anders wünschen – mit der neuen Firmware-Release 04.03.12 geliefert.
- Sollte der Einsatz der Firmware 04.03.12 aufgrund noch ausstehender Freigabe ihnen auf dem EVO 3.5 Pure noch nicht möglich sein, so können Sie die Geräte auch mit den Firmware-Releases 04.03.11.09, 04.03.10.22 oder 04.03.09.20 betreiben – die Geräte arbeiten dann jedoch ohne Näherungssensor-Funktionalität.
- Das Info-Blatt zum Näherungssensor finden Sie als Anhang an dieser Email.

Das Firmware-Archiv (\*.dfz) enthält alle aktuell freigegebenen Firmwarestände auch für die MasterIV-Geräte mit Hardware V3 und Hardware V2, als auch TimeboyIV.

#### 1. Änderungen

- **keine**

#### 2. Erweiterungen

- Der **TimeboyIV** kann ab sofort alternativ auch mit einem Lithium-Akku bestellt werden. Die Lithium-Akku bietet im Vergleich zur bisherigen Akku-Technologie eine etwa 50 % höhere Kapazität – die Einsatzdauer des Geräts verlängert sich entsprechend.



- **KYO Cenloc:** Die Software wurde um die Unterstützung unseres neuen Zutrittscontroller [KYO Cenloc](#) erweitert. Der KYO Cenloc ist für den Betrieb von bis zu 16 Türen ausgelegt. Er ist in drei Varianten verfügbar: Vorbereitet für Wand-Montage, als Version in ein 19" Rack und als Kit zum Einbau in eigene Gehäuse.
- **Zutrittskontrolle mit Vorprüfung:** Ab Version 04.03.12 ist ein weiterer Betriebsmodus für die Zutrittskontrolle möglich. In diesem Modus wertet der Zutrittscontroller die vorhandenen Listendaten aus und übermittelt dem Server, welche Entscheidung im Offline-Fall getroffen worden wäre. Der Server stimmt dann zu oder lehnt die Aktion ab. Bitte konsultieren Sie das Software-Begleitheft zu Details der Lösung.
- **Näherungssensor im EVO 3.5 Pure:** Das EVO 3.5 Pure verfügt seit Ende Juni 2019 über einen Sensor, mit dem die Näherung einer Person erkannt wird. Zum Energiesparen wird das Display 20 Sekunden - die Zeit ist einstellbar - nach Weggang des Benutzers inaktiv. Bei Näherung eines Benutzers auf ca. 80cm wird es wieder aktiv. Dieser Sensor wird mit der neuen Firmware-Version unterstützt.
- **Erweiterung der HTTP/HTTPS-Schnittstelle:** Die Funktionen der HTTP/HTTPS Schnittstelle wurden nochmals erweitert. Sie finden die Details dazu im Dokument [Datafox Datenprotokoll zur HTTP\(S\)-Kommunikation](#), das inzwischen in Version 1.9 vorliegt.
- **Kamera im EVO 4.3:** Es wurde eine Kamera im EVO 4.3 implementiert. Mit dieser ist es jetzt möglich, prozessbegleitend stichprobenartig Bilder des Bedieners aufzunehmen.
- **Unterschriftenerfassung [EVO 4.3]:** Der Touch-Bereich des EVO 4.3 kann jetzt genutzt werden, um eine Unterschrift per Finger über das Display zu erfassen.
- **Datafox Studio IV:** Das Datafox Studio IV kann über neue Downloads (Firmware, Dokumentation, etc.) informieren und diese auch direkt herunterladen. Ferner ermöglicht das Datafox Studio IV den Zugriff auf im Gerät gespeicherte Bilddaten von der Kamera oder aus der Unterschriften-Erfassung sowie die Konfiguration des Näherungssensors des EVO 3.5 Pure.



### 3. Bugfixes

- **WLAN:** DNS-Auflösung von Host-Namen länger als 48 Zeichen führten zum Neustart des Geräts. Dieser Fehler wurde korrigiert.

Die vollständige Liste und weitere Details zu den Änderungen, Bugfixes und Einrichtung der neuen Funktionen finden Sie in der [Softwareversionsliste](#).

Ferner steht zu den Änderungen der 04.03.12 ein [Software-Begleitheft](#) mit weiterführenden Erläuterungen für Sie zur Verfügung.

Die neuen Versionen haben wir für Sie zum **Download** auf unserer Website bereitgestellt. Sie finden Sie in unserem Downloadbereich unter [Software.Datafox.de](#).

**HINWEIS:** Bitte testen Sie die neue Version - vor dem echten Einsatz - zusammen mit Ihrem Setup und Ihrer Anwendung und geben die neue Version bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.

Die Checkliste für den Supportfall finden Sie unter [Datafox Checkliste Supportfall](#).

Sofern Sie die Geräte weiterhin mit einer älteren Firmware-Version geliefert bekommen möchten, geben Sie das bitte bei der Bestellung an. Wenn keine Angabe bei der Bestellung gemacht wird, liefern wir die Geräte mit der neuesten Version aus.

Sie haben Anregungen für uns oder Fragen? Wir freuen uns jederzeit auf Ihr Feedback und stehen Ihnen bei Rückfragen gern zur Verfügung unter: Telefon +49 (0) 36967 / 595-0 oder per E-Mail an [support@datafox.de](mailto:support@datafox.de)

Mit freundlichen Grüßen  
**Ihr Datafox Entwicklungsteam**

---

**PS:** Nutzen Sie unsere kostenfreie [Online-Testumgebung](#) für das Parametrieren Ihres Datafox Gerätes im Live-Modus!

---

 **For our English speaking customers:**

Dear ladies and gentlemen,

you bought devices we have manufactured.  
We are proud to inform you that the new software release 04.03.12.09 has been released and is available now. This version contains enhancements and bug fixes.

### **Update Firmware 04.03.12.09, 04.02.05.60**

**This update has been issued for the following devices:**

- **EVO Terminals**
- **MasterIV devices with Hardware V4**
- **Embedded component inside EVO-IPCs**
- **TimeboyIV (04.02.05.60)**

**Note:**

- The EVO 3.5 Pure and the KYO Cenloc will be delivered with Firmware Release 04.03.12.
- All other Datafox devices will be delivered with firmware release 04.03.12 starting at the 1st of August 2019.
- You may use firmware releases 04.03.11.09, 04.03.10.22 or 04.03.09.20 with the EVO 3.5 Pure should you require time to accept and test the 04.03.12 release. With other releases than 04.03.12 the proximity sensor will be ignored.
- The info sheet on the proximity sensor is attached to this support email

The firmware archive (\*.dfz) contains all currently released firmware versions also for the MasterIV devices with hardware V3 and hardware V2, as well as TimeboyIV.

#### **1. Changes**

- **none**

## 2. Enhancements

- The **TimeboyIV** can now be ordered with lithium batteries instead of the current battery technology, which will increase the capacity by about 50 %. The time of operation is increased accordingly.
- **KYO Cenloc:** Support for the new access control device [KYO Cenloc](#) has been added. The KYO Cenloc is designed to control up to 16 doors. It is available in three variants: Wall-mount, 19" rack mount and as a Kit for fitting it into you own enclosing.
- **Pre-checked access control:** With release 04.03.12 we introduced a now mode of operation for the access control module. In this mode the access control device evaluates its access control configuration lists and derives a recommended operation. The recommendation is then sent as a dataset record to the associated server to be confirmed or rejected. Please consult the Companion for details on the solution.
- **Proximity Sensor [EVO 3.5 Pure]:** The EVO 3.5 Pure comes with a proximity sensor since end of June 2019. To conserve energy the display is switched off 20 seconds – the time may be configured – after the person operating the device left. The device will be reactivated one a person comes closer than 80 cm (2-3 feet).
- **HTTP/HTTPS Features:** The HTTP/HTTPS interface has been extended. Please check the [Datafox data protocol HTTP\(S\)-communication](#) for details, which is available in version 1.9 now.
- **Camera for the EVO 4.3:** A camera has been added to the device features. Using this camera it is possible to create images of the device's operator.
- **Signature [EVO 4.3]:** The touch area of the EVO 4.3 may now be used to record the operator's signature.
- **Datafox Studio IV:** The Datafox Studio IV now is able to download data (Firmware, Documentation, etc.) directly from the Datafox Web Server. Features supporting the new device functionality (Camera images, Signature recording, setting up the proximity sensor of the EVO 3.5 Pure) have been added as well.



## 3. Bugfixes

- **WIFI:** DNS Lookups now work correctly if the host name is longer than 48 characters. In previous releases the device restarted.

A comprehensive list of changes and bug fixes is available at [software revision list](#). Additional information concerning the changes of 04.03.12 is provided through the [Software-Companion](#).

The new version is available for **download** using our web site. You'll find the complete release at [Software.Datafox.de](http://Software.Datafox.de).

**Please Note:** Testing this software release prior deploying is strongly advised – we do our best to provide a comprehensive test prior release, but we cannot anticipate every feature combination you are using in your software and the device setup. Should you experience any problems during the test, please contact us immediately.

A checklist for identifying support cases is available at [Datafox Support Checklist](#).

Should you require us to ship devices with an older firmware release, please note that when placing the order. If this is omitted, we ship using the most recent firmware release.

Do you have recommendations or questions for us? We appreciate your feedback and are available by phone +49 (0) 36967 / 595-0 or by e-mail [support@datafox.de](mailto:support@datafox.de)

Best regards  
**Your Datafox Development Team**

---

**PS:** Please consider using our free [Online test service](#) for checking the setup of your Datafox devices live!

### **Datafox GmbH**

Dermbacher Straße 12-14  
D-36419 Geisa  
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0  
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50

Geschäftsführer: Matthias Hartung, Markus Heil  
Handelsregister Jena, HRB500077  
UID: DE 812 64 92 45

E-Mail: [support@datafox.de](mailto:support@datafox.de)

[www.datafox.de](http://www.datafox.de)

**Hinweis:** Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als Datafox-Kunde um Ihnen in unregelmäßigen Abständen Informationen zur Unterstützung Ihrer geschäftlichen Tätigkeit zu senden. Diesen E-Mail-Zusendungen haben Sie bisher nicht widersprochen. Daher gehen wir davon aus, dass Sie auch weiterhin Informationen auf elektronischem Wege erhalten wollen. Wenn Sie unseren Support-Info-Mailings nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte auf [SUPPORT E-MAIL ABMELDEN](#), und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht.

**Notice:** This Infomail is not spam. You receive it as a Datafox customer to send you information at irregular intervals to support your business activities. You have not yet objected to these e-mail messages. Therefore, we assume that you want to continue to receive information electronically. If you no longer wish to receive our support info mailings, please click on [SUPPORT E-MAIL UNSUBSCRIBE](#) and you will immediately be removed from our mailing list.