



[For english version please click here](#)



Datafox Support E-Mail

Sehr geehrte Damen und Herren,



Sie haben bei uns Geräte erworben.

Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass die neue Softwareversion 04.03.11.09 freigegeben wurde. Diese enthält Erweiterungen und Korrekturen.

Update Firmware 04.03.11.09

Das Update der Firmwareversion betrifft ausschließlich die Geräte mit Hardware V4:

- **EVO Terminals**
- **MasterIV-Geräte mit Hardware V4**
- **Box-Geräte: IO-Box V4 und Mobil-Box V4**
- **Zutritts-Geräte: KYO Inloc, KYO Oneloc und EVO Agera**
- **Embedded-Baugruppen in den EVO-IPCs**

Das Firmware-Archiv (*.dfz) enthält alle aktuell freigegebenen Firmwarestände auch für die MasterIV-Geräte mit Hardware V3 und Hardware V2, als auch TimeboyIV.

1. Änderungen

- **keine**

2. Erweiterungen

- **Fingerprint Flächensensor:** Template-Speicherung auf Mifare Classic Ausweisen wird nun unterstützt.

3. Bugfixes

- **Zutrittskontrolle / Mifare DESFire:** Der Zugriff auf „public“ Applikationen wird nun unterstützt.
- **USB-Host:** Zugriff auf bislang nicht unterstützte USB Sticks ermöglicht.
- **IPC / Buzzer:** Einstellung der Lautstärke korrigiert.
- **IPC / USB-HID:** Das Zeichen „#“ wurde als „§“ übermittelt. Dieses wurde korrigiert.
- **Lokalisierung:** Der Text „Unbekannter Finger“ kann jetzt über die Sprachdatei lokalisiert werden.
- **EVO 2.8 Pure / SendMessage:** Die siebte Zeile einer Nachricht wurde beim Blättern nicht dargestellt.
- **EVO 4.3 / ZK im Hauptmenü:** Die Meldungen über gewährten bzw. verweigerten Zutritt werden nun korrekt dargestellt.
- **Transponder / MifarePlus und ZK im Hauptmenü oder in Eingabeketten:** Der Zugriff auf Segmente wurde korrigiert.

- **Transponder / Hitag 1:** Bei längerer Inaktivität meldete der Leser sporadisch den Ausweis „0“ im Feld. Dieser wird nun gefiltert.
- **KYO Oneloc:** Das Relais-Erweiterungsmodul wird nun unterstützt.
- **Display Geräte mit WLAN:** Der Zugriff auf die WLAN-Einstellungen während des Start-Vorgangs über das BIOS wird nicht mehr gewährt.

Die vollständige Liste und weitere Details zu den Änderungen, Bugfixes und Einrichtung der neuen Funktionen finden Sie in der [Softwareversionsliste](#).

Ferner steht zu den Änderungen der 04.03.11 ein [Software-Begleitheft](#) mit weiterführenden Erläuterungen für Sie zur Verfügung.

Die neuen Versionen haben wir für Sie zum Download auf unserer Website bereitgestellt. Sie finden Sie in unserem Downloadbereich unter [Software.Datafox.de](#).

HINWEIS: Bitte testen Sie die neue Version - vor dem echten Einsatz - zusammen mit Ihrem Setup und Ihrer Anwendung und geben die neue Version bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.

Die Checkliste für den Supportfall finden Sie unter [Datafox Checkliste Supportfall](#).

Sofern Sie die Geräte weiterhin mit einer älteren Firmware-Version geliefert bekommen möchten, geben Sie das bitte bei der Bestellung an. Wenn keine Angabe bei der Bestellung gemacht wird, liefern wir die Geräte mit der neuesten Version aus.

Sie haben Anregungen für uns oder Fragen? Wir freuen uns jederzeit auf Ihr Feedback und stehen Ihnen bei Rückfragen gern zur Verfügung unter: Telefon +49 (0) 36967 / 595-0 oder per E-Mail an support@datafox.de

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Datafox Entwicklungsteam

PS: Nutzen Sie unsere kostenfreie [Online-Testumgebung](#) für das Parametrieren Ihres Datafox Gerätes im Live-Modus!



For our English speaking customers:

Dear ladies and gentlemen,

you bought devices we have manufactured.

We are proud to inform you that the new software release 04.03.11.09 has been released and is available now. This version contains enhancements and bug fixes.

Update Firmware 04.03.11.09

This update has been issued for the following devices:

- **EVO Terminals**
- **MasterIV devices with Hardware V4**
- **Box devices: IO-Box V4 and Mobil-Box V4**
- **Access control devices: KYO Inloc, KYO Oneloc and EVO Agera**

- **Embedded component inside EVO-IPCs**

The firmware archive (*.dfz) contains all currently released firmware versions also for the MasterIV devices with hardware V3 and hardware V2, as well as TimeboyIV.

1. Changes

- none

2. Enhancements

- **Optical Fingerprint Sensor:** Template data may now be stored onto Mifare Classic transponders for usage in verification.

3. Bugfixes

- **Access Control / Mifare DESFire:** Accessing „public“ applications at a Mifare DESFire transponder did not work. This has been corrected.
- **USB Host:** We added support for previously unsupported USB discs.
- **IPC / Buzzer:** The volume of the buzzer can now be adjusted.
- **IPC / USB-HID:** Instead of the character “§” the character “#” was sent. This is now corrected.sted.
- **Localization:** The text “Unbekannter Finger” (unknown finger) can now be localized.
- **EVO 2.8 Pure / SendMessage:** While scrolling through a long message, the 7th line was not displayed correctly.
- **EVO 4.3 / Access Control in the Main Menu:** Information on access being granted or rejected is now shown correctly on top of the main menu.
- **Transponder MifarePlus in combination with Access Control using the Main Menu:** Reading data from segments is now supported for Mifare Plus / Classic transponders.
- **Transponder / Hitag 1:** An idle transponder reader sporadically reported having detected RFID tags with serial number “0”.
- **KYO Oneloc:** The relay module is now supported.
- **Display devices with WIFI:** Accessing the WIFI configuration through the BIOS menu during the start-up sequence is now prevented.

A comprehensive list of changes and bug fixes is available at [software revision list](#). Additional information concerning the changes of 04.03.11 is provided through the [Software-Begleitheft](#) (sorry, this document is available in German only currently).

The new version is available for download using our web site. You'll find the complete release at Software.Datafox.de.

Please Note: Testing this software release prior deploying is strongly advised – we do our best to provide a comprehensive test prior release, but we cannot anticipate every feature combination you are using in your software and the device setup. Should you experience any problems during the test, please contact us immediately.

A checklist for identifying support cases is available at [Datafox Support Checklist](#).

Should you require us to ship devices with an older firmware release, please note that when placing the order. If this is omitted, we ship using the most recent firmware release.

Do you have recommendations or questions for us? We appreciate your feedback and are available by phone +49 (0) 36967 / 595-0 or by e-mail support@datafox.de

Best regards
Your Datafox Development Team

PS: Please consider using our free [Online test service](#) for checking the setup of your Datafox devices live!

Datafox GmbH

Dermbacher Straße 12-14
D-36419 Geisa
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50

Geschäftsführer: Matthias Hartung, Markus Heil
Handelsregister Jena, HRB500077
UID: DE 812 64 92 45

E-Mail: support@datafox.de

www.datafox.de

Hinweis: Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als Datafox-Kunde um Ihnen in unregelmäßigen Abständen Informationen zur Unterstützung Ihrer geschäftlichen Tätigkeit zu senden. Diesen E-Mail-Zusendungen haben Sie bisher nicht widersprochen. Daher gehen wir davon aus, dass Sie auch weiterhin Informationen auf elektronischem Wege erhalten wollen. Wenn Sie unseren Support-Info-Mailings nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte auf [SUPPORT E-MAIL ABMELDEN](#), und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht.

Notice: This Infomail is not spam. You receive it as a Datafox customer to send you information at irregular intervals to support your business activities. You have not yet objected to these e-mail messages. Therefore, we assume that you want to continue to receive information electronically. If you no longer wish to receive our support info mailings, please click on [SUPPORT E-MAIL UNSUBSCRIBE](#) and you will immediately be removed from our mailing list.