



[For english version please click here](#)



## Datafox Support E-Mail



Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben bei uns Geräte erworben.

Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass die neuen Softwareversionen 04.03.09.20, 04.03.10.22 und 04.03.11.08 freigegeben wurden.

### **Update Firmware 04.03.09.20, 04.03.11.22 und 04.03.11.08**

#### **Achtung!**

**Bitte führen Sie unbedingt ein Firmware-Update bei allen Geräten mit Hardware V4 durch, die per http(s) kommunizieren.**

#### **Problembeschreibung:**

Ein fehlerhafter Flash-Speicher-Baustein kann bei der Nutzung der http(s)-Kommunikation in bestimmten Betriebszuständen bereits nach relativ kurzer Zeit zum Ausfall des Gerätes führen. Die Fehlerbilder können dabei sehr unterschiedlich ausfallen und deuten teilweise nicht direkt auf das betroffene Bauteil hin.

#### **Lösung:**

Bitte führen Sie bei allen Datafox-Geräten, die bei Ihnen oder Ihren Kunden im Einsatz sind oder als Test-/Demogeräte verwendet werden umgehend ein Update auf eine der nachfolgend genannten Firmware-Versionen durch:

- Firmware 04.03.09.20
- Firmware 04.03.10.22
- Firmware 04.03.11.08

Für den Fall dass sie nicht über eine automatische Update-Funktion verfügen: Geräte können auf Wartung gesetzt werden, indem in der http-Antwort die Instruktion „service=2&host=xxx.xxx.xxx.xxx&port=yyyy“ bzw. „df\_service=2,xxx.xxx.xxx.xxx,yyyy“ senden.

Wir haben das DatafoxStudioIV erweitert, so dass damit Firmware-Updates auf mehrere Geräte parallel ausgerollt werden können. Bitte entnehmen Sie die Details dem beigefügten Auszug des Software-Begleithefts: Abschnitt 5.1 beschreibt das Herunterladen von Updates, Abschnitt 5.5 das Verteilen des Updates.

Bitte prüfen Sie nach dem Update alle Funktionen und geben uns ein Feedback, falls an irgendeiner Stelle Fragen oder Probleme auftreten.

Bitte beachten Sie bei der Erstellung der Setups für Datafox-Geräte und der Einrichtung der Kommunikation, dass auch eine Update-Möglichkeit per Fernwartung mit eingerichtet wird.

Diese ermöglicht Ihnen zu jedem Zeitpunkt, die neueste Firmware, Setupänderungen u.ä. zu übertragen.

Sie haben Anregungen für uns oder Fragen? Wir freuen uns jederzeit auf Ihr Feedback und stehen Ihnen bei Rückfragen gern zur Verfügung unter: Telefon +49 (0) 36967 / 595-0 oder per E-Mail an [support@datafox.de](mailto:support@datafox.de)

Mit freundlichen Grüßen  
**Ihr Datafox Entwicklungsteam**

---

**PS:** Nutzen Sie unsere kostenfreie [Online-Testumgebung](#) für das Parametrieren Ihres Datafox Gerätes im Live-Modus!

---

 **For our English speaking customers:**

Dear ladies and gentlemen,

you bought devices we have manufactured.  
We want to inform you that the new software releases 04.03.09.20, 04.03.10.22 and 04.03.11.08 have been released and are available now.

**Update Firmware 04.03.09.20, 04.03.10.22 und 04.03.11.08**

**Attention!**

**Please update the firmware on all devices with Hardware V4 that are sending data using http(s).**

**Problem description:**

Due to a faulty flash memory chip using devices in http(s) can lead to flash wear in a relatively short period of time, resulting in device failures. The device failures are not necessarily indicating that the root cause is the flash memory chip.

**Solution:**

Please update the Datafox Devices (installed at customer's site as well as used for development or demonstration purpose) as soon as possible to one of the following firmware releases:

- **Firmware 04.03.09.20**
- **Firmware 04.03.10.22**
- **Firmware 04.03.11.08**

Should automatic updates be not supported by your solution, you may put devices into service mode using „service=2&host=xxx.xxx.xxx.xxx&port=yyyy“ or „df\_service=2,xxx.xxx.xxx.xxx,yyyy“ in the response to an http(s) dataset sent by the devices.

We integrated a function to deploy firmware to a set of devices in parallel into DatafoxStudioIV. Please consult the attached excerpt from the upcoming software companion on details: Section 5.1 describes how to download the firmware updates, section 5.5 explains how to deploy the update to the a set of devices.

Please check the device's functionality after the update and provide feedback should any questions or problems occur.

Please keep in mind, that Datafox Devices may be serviced remotely.  
You may update firmware, setup etc. remotely if not blocking this functionality.

Do you have recommendations or questions for us? We appreciate your feedback and are available by phone +49 (0) 36967 / 595-0 or by e-mail [support@datafox.de](mailto:support@datafox.de)

Best regards  
**Your Datafox Development Team**

---

**PS:** Please consider using our free [Online test service](#) for checking the setup of your Datafox devices live!

### Datafox GmbH

Dermbacher Straße 12-14  
D-36419 Geisa  
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0  
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50

Geschäftsführer: Matthias Hartung, Markus Heil  
Handelsregister Jena, HRB500077  
UID: DE 812 64 92 45

E-Mail: [support@datafox.de](mailto:support@datafox.de)

[www.datafox.de](http://www.datafox.de)

**Hinweis:** Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als Datafox-Kunde um Ihnen in unregelmäßigen Abständen Informationen zur Unterstützung Ihrer geschäftlichen Tätigkeit zu senden. Diesen E-Mail-Zusendungen haben Sie bisher nicht widersprochen. Daher gehen wir davon aus, dass Sie auch weiterhin Informationen auf elektronischem Wege erhalten wollen. Wenn Sie unseren Support-Info-Mailings nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte auf [SUPPORT E-MAIL ABMELDEN](#), und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht.

**Notice:** This Infomail is not spam. You receive it as a Datafox customer to send you information at irregular intervals to support your business activities. You have not yet objected to these e-mail messages. Therefore, we assume that you want to continue to receive information electronically. If you no longer wish to receive our support info mailings, please click on [SUPPORT E-MAIL UNSUBSCRIBE](#) and you will immediately be removed from our mailing list.