



Datafox Support E-Mail



Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben bei uns Geräte erworben.
Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass die neue Softwareversion 04.03.11.07 freigegeben wurde. Diese enthält Erweiterungen und Korrekturen.

Update Firmware 04.03.11.07

Das Update der Firmwareversion betrifft ausschließlich die Geräte mit Hardware V4:

- EVO Terminals
- MasterIV-Geräte mit Hardware V4
- Embedded-Baugruppen in den EVO-IPCs

Hinweis: Mit dieser Release stellen wir die Auslieferung neuer Geräte ab dem 01.03.2019 auf 04.03.11 um.

Das Firmware-Archiv (*.dfz) enthält alle aktuell freigegebenen Firmwarestände auch für die MasterIV-Geräte mit Hardware V3 und Hardware V2, als auch TimeboyIV.

1. Änderungen

- **Initialisierung DLL:** Suche nach DFCom.ini geändert.

2. Erweiterungen

- **HTTPS:** Mit der Release-Serie 04.03.11 haben wir HTTPS zur Übermittlung von Datensätzen in unsere Hardware-V4 Geräte integriert. Mit der nächsten Release-Serie 04.03.12 werden wir den HTTPS Support weiter ausbauen, so dass dann auch der Transport von Listendaten, Setup, Fingerprintsdaten über HTTP und HTTPS möglich sein wird. Weitere Informationen haben wir unter [HTTPS](#) zusammengestellt.
- **HTTP:** Anstelle der GET-Methode kann nun auch die POST-Methode eingesetzt werden.
- **EVO 3.5 Universal:** Mit 04.03.11.03 ist die Unterstützung des EVO 3.5 Universal integriert worden.
- Unterstützung neuer Platinenversionen der Hardware-V4-Geräte gem. [PCN 2018-P-02](#).
- Unterstützung für neuen 2D-Barcode Scanner EM3296.
- **IPC:** Unterstützung für den optischen Fingerprint-Sensor ergänzt.
- **IPC:** Das Startverhalten nach Stromausfall kann nun eingestellt werden.
- **Modul Updates:** Es wurde eine Funktion integriert, die die Firmware im WLAN-Module oder im optischen Fingerprint-Sensor austauschen kann.
Mit dieser Funktion kann im WLAN-Modul die Funktion 802.11n (single stream) Funktion deaktiviert werden, sofern Ihr Access-Point MIMO-Funktionen erfordert. Weitere Informationen sind unter [Modul Updates](#) zusammengestellt.
- **WLAN:** Bei Geräten mit Touch-Display kann der WLAN-PSK nun am Display direkt im BIOS-Menü eingegeben werden.

3. Bugfixes

- **KYO Oneloc (ZK Knoten):** Der Neustart eines KYO Onelocs als Türmodul konnte Störungen im Zutritts-Bus verursachen.

- **LAN:** Der Neustart des LAN-Stacks bei Inaktivität berücksichtigt nun auch eingehende ICMP-Pakete.
- **RFID:** Timeout beim Neustart des Transponderlesers führte u.U. zu langsamem Bedienablauf.
- **Setup:** Sprünge zu den Eingabe-Ketten F14 und F15 sind nun möglich.

Die vollständige Liste und weitere Details zu den Änderungen, Bugfixes und Einrichtung der neuen Funktionen finden Sie in der [Softwareversionsliste](#).
Ferner steht zu den Änderungen der 04.03.11 ein [Software-Begleitheft](#) mit weiterführenden Erläuterungen für Sie zur Verfügung.
Die neuen Versionen haben wir für Sie zum **Download** auf unserer Website bereitgestellt.
Sie finden Sie in unserem Downloadbereich unter [Software.Datafox.de](#).

HINWEIS: Bitte testen Sie die neue Version - vor dem echten Einsatz - zusammen mit Ihrem Setup und Ihrer Anwendung und geben die neue Version bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.


Die Checkliste für den Supportfall finden Sie unter [Datafox Checkliste Supportfall](#).

Sofern Sie die Geräte weiterhin mit einer älteren Firmware-Version geliefert bekommen möchten, geben Sie das bitte bei der Bestellung an. Wenn keine Angabe bei der Bestellung gemacht wird, liefern wir die Geräte mit der neuesten Version aus.

Sie haben Anregungen für uns oder Fragen? Wir freuen uns jederzeit auf Ihr Feedback und stehen Ihnen bei Rückfragen gern zur Verfügung unter: Telefon +49 (0) 36967 / 595-0 oder per E-Mail an support@datafox.de

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Datafox Entwicklungsteam

PS: Nutzen Sie unsere kostenfreie [Online-Testumgebung](#) für das Parametrieren Ihres Datafox Gerätes im Live-Modus!

 **For our English speaking customers:**

Dear Sir or Madam,

you bought devices we have manufactured.
We are proud to inform you that the new software release 04.03.11.07 has been released and is available now. This version contains enhancements and bug fixes.

Update Firmware 04.03.11.07

This update has been issued for the following devices:

- **EVO Terminals**
- **MasterIV-Geräte with Hardware V4**
- **Embedded component inside EVO-IPCs**

Note: With this release we change the delivery of new devices to 04.03.11 starting at March 1st 2019.

The firmware archive (*.dfz) contains all currently released firmware versions also for the MasterIV devices with hardware V3 and hardware V2, as well as TimeboyIV.

1. Changes

- **DLL initialisation:** The search for DFCom.ini has been enhanced.

2. Enhancements

2. Enhancements

- **HTTPS:** With 04.03.11 release we integrated transferring datasets using HTTPS in the Hardware-V4 devices. With upcoming release 04.03.12 we will broaden the HTTPS support, so that we can transport list data, setup and fingerprint template data using HTTP and HTTPS. We have collected additional information about [HTTPS](#) on our web server.
- **HTTP:** Instead of GET method you may now use the POST method.
- **EVO 3.5 Universal:** Starting with 04.03.11.03 support for the EVO 3.5 Universal has been integrated.
- Support for new PCB versions of Hardware-V4 devices has been added according to [PCN 2018-P-02](#).
- Support for new 2D barcode scanner EM3296 has been added.
- **IPC:** Support for optical fingerprint sensor has been added.
- **IPC:** Start behaviour after power loss can now be configured.
- **Module Updates:** A function has been added to update the firmware in built-in modules. This function can currently be used for the optical fingerprint sensor as well as for the WIFI module.
In conjunction with the WIFI module, you may use this function to enable or disable 802.11n (single stream) functionality, which may be necessary if you are using WIFI access point with MIMO functionality. Additional information is available at [Module Updates](#).
- **WIFI:** You may enter the WIFI PSK directly through the BIOS menu at devices with a touch display.

3. Bugfixes

- **KYO Oneloc (ZK Knoten):** Restart of KYO Oneloc devices used as door modules could cause disruption in the access control bus.
- **LAN:** The automatic restart of the LAN stack due to idleness now takes ICMP packages into account.
- **RFID:** The timeout applied when restarting the RFID transponder could lead to a delayed operation of the device.
- **Setup:** Branching to control menus F14 and F15 was not possible. This has been corrected.

A comprehensive list of changes and bug fixes is available at [software revision list](#). Additional information concerning the changes of 04.03.11 is provided through the [Software-Begleitheft](#) (sorry, this document is available in German only currently).

The new version is available for **download** using our web site. You'll find the complete release at [Software.Datafox.de](#).

Please Note: Testing this software release prior deploying is strongly advised – we do our best to provide a comprehensive test prior release, but we cannot anticipate every feature combination you are using in your software and the device setup. Should you experience any problems during the test, please contact us immediately.

A checklist for identifying support cases is available at [Datafox Support Checklist](#).

Should you require us to ship devices with an older firmware release, please note that when placing the order. If this is omitted, we ship using the most recent firmware release.

Do you have recommendations or questions for us? We appreciate your feedback and are available by phone +49 (0) 36967 / 595-0 or by E-Mail support@datafox.de

Best regards
Your Datafox Development Team

PS: Please consider using our free [Online test service](#) for checking the setup of your Datafox devices live!

Datafox GmbH

Dermbacher Straße 12-14
D-36419 Geisa
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50

Geschäftsführer: Matthias Hartung, Markus Heil
Handelsregister Jena, HRB500077
UID: DE 812 64 92 45

E-Mail: support@datafox.de

www.datafox.de

Hinweis: Diese Information ist kein Spam. Sie erhalten diese als Datafox-Kunde um Ihnen in unregelmäßigen Abständen Informationen zur Unterstützung Ihrer geschäftlichen Tätigkeit zu senden. Diesen E-Mail-Zusendungen haben Sie bisher nicht widersprochen. Daher gehen wir davon aus, dass Sie auch weiterhin Informationen auf elektronischem Wege erhalten wollen. Wenn Sie unseren Support-Info-Mailings nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte auf [SUPPORT E-MAIL ABMELDEN](#) und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht.

Notice: This Infomail is not spam. You receive it as a Datafox customer to send you information at irregular intervals to support your business activities. You have not yet objected to these e-mail messages. Therefore, we assume that you want to continue to receive information electronically. If you no longer wish to receive our support info mailings, please click on [SUPPORT E-MAIL UNSUBSCRIBE](#) and you will immediately be removed from our mailing list.