



[For english version please click here](#)



## Datafox Support E-Mail



Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben aufgrund der oben genannten Support-Email Nachfragen in Verbindung mit der **Einstellung der Unterstützung von Windows XP** für das DatafoxStudioIV bekommen. Mit dieser Email möchten wir die notwendigen Details nachliefern.

### DatafoxStudioIV 04.03.11.16 und Kommunikations-DLL

**Achtung:** Die Version 04.03.11 ist die letzte, die Windows XP unterstützt. Mit der Version 04.03.12 werden wir den Support für Windows XP aus der Kommunikations-DLL und dem DatafoxStudioIV entfernen.

Wir werden die Version 04.03.11 für Sie **bis Ende 2020** pflegen, d.h. Bugfixes bereitstellen und sicherstellen, dass diese Software auf bis zu diesem Zeitpunkt ausgelieferten Geräten der Generation Hardware V4 betrieben werden kann. In diesen Zweig werden keine neuen Funktionen eingearbeitet. Sie finden das Paket als „Datafox Windows XP SDK“ wie gewohnt unter [Software.Datafox.de](http://Software.Datafox.de).

**Natürlich kann der Stand 04.03.11 auch über 2020 hinaus genutzt werden, insbesondere dann, wenn Sie am Gesamtsystem nichts ändern.**

**Hinweis:** Dieses DatafoxStudioIV und die Kommunikations-DLL können mit Geräten bis einschließlich Firmware-Version 04.03.11 uneingeschränkt kommunizieren – bei neueren Firmware-Version wird dann keine Übermittlung von Setup-Dateien möglich sein. Das Auslesen von Datensätzen und Übertragen von Listendaten ist – auch bei neuerer Geräte-Firmware – möglich.

Muss also eine Altanlage um ein Gerät mit neuer Hardware / Firmware erweitert werden, so muss ein PC mit aktuellem Betriebssystem für die Übertragung des Setups eingesetzt werden. Das Übertragen von Datensätzen und Listen während des Betriebs ist auch weiterhin mit der DFComDLL 04.03.11 möglich.

#### 1. Änderungen

- keine

#### 2. Erweiterungen

- Unterstützung neuer Platinenversionen der Hardware-V4-Geräte gem. PCN 2018-P-02.

### 3. Bugfixes

- **Setup:** Sprünge zu den Eingabe-Ketten F14 und F15 sind nun möglich.

Sie haben Anregungen für uns oder Fragen? Wir freuen uns jederzeit auf Ihr Feedback und stehen Ihnen bei Rückfragen gern zur Verfügung unter: Telefon +49 (0) 36967 / 595-0 oder per E-Mail an [support@datafox.de](mailto:support@datafox.de)

Mit freundlichen Grüßen  
**Ihr Datafox Entwicklungsteam**

---

**PS:** Nutzen Sie unsere kostenfreie [Online-Testumgebung](#) für das Parametrieren Ihres Datafox Gerätes im Live-Modus!

---

 **For our English speaking customers:**

Dear ladies and gentlemen,

in response to our above mentioned support email, we received questions concerning the **end of our support of Windows XP**. We will clarify this in this email.

#### **DatafoxStudioIV 04.03.11.06 and Communication DLL.**

**Please Note:** With version 04.03.11 we still provide support for Windows XP. With the release of Version 04.03.12 we will drop support for Windows XP from the DatafoxStudioIV as well as from the Communication DLL.

We will support version 04.03.11 **until end of 2020** and provide support and bugfixes. We will as well enable you to use this version on any Hardware V4 devices delivered until then. However, this branch of our software will not receive feature updates. You'll find the release „Datafox Windows XP SDK“ at [Software.Datafox.de](http://Software.Datafox.de) as usual.

**The version 04.03.11 may be used after 2020 at your decision. There are no limitations to using the DLL, especially if the installation remains unchanged.**

**Note:** This DatafoxStudioIV as well as the Communication DLL will operate with devices up to firmware release 04.03.11 without restrictions – with newer firmware releases the transfer of a setup to a device will not be possible any more. You will nonetheless be able to read dataset records from devices and transfer list data to devices – even if the devices are running a newer firmware release.

Should you require to install a new terminal into an existing installation with new hardware / firmware, you will need a current Windows PC with a current DatafoxStudioIV to transfer the setup to the device. The operation of the device – namely receiving dataset records and transferring list data – can be done using the DFComDLL 04.03.11.

### 1. Changes

- None

## 2. Enhancements

- Support for new PCB versions of Hardware-V4 devices has been added according to PCN 2018-P-02.

## 2. Bug fixes

- **Setup:** Branching to control menus F14 and F15 was not possible. This has been corrected.

Do you have recommendations or questions for us? We appreciate your feedback and are available by phone +49 (0) 36967 / 595-0 or by E-Mail [support@datafox.de](mailto:support@datafox.de)

Best regards  
**Your Datafox Development Team**

---

**PS:** Please consider using our free [Online test service](#) for checking the setup of your Datafox devices live!

### Datafox GmbH

Dermbacher Straße 12-14  
D-36419 Geisa  
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0  
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50

Geschäftsführer: Matthias Hartung, Markus Heil  
Handelsregister Jena, HRB500077  
UID: DE 812 64 92 45

E-Mail: [support@datafox.de](mailto:support@datafox.de)

[www.datafox.de](http://www.datafox.de)

**Hinweis:** Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als Datafox-Kunde um Ihnen in unregelmäßigen Abständen Informationen zur Unterstützung Ihrer geschäftlichen Tätigkeit zu senden. Diesen E-Mail-Zusendungen haben Sie bisher nicht widersprochen. Daher gehen wir davon aus, dass Sie auch weiterhin Informationen auf elektronischem Wege erhalten wollen. Wenn Sie unseren Support-Info-Mailings nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte auf [SUPPORT E-MAIL ABMELDEN](#), und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht.

**Notice:** This Infomail is not spam. You receive it as a Datafox customer to send you information at irregular intervals to support your business activities. You have not yet objected to these e-mail messages. Therefore, we assume that you want to continue to receive information electronically. If you no longer wish to receive our support info mailings, please click on [SUPPORT E-MAIL UNSUBSCRIBE](#) and you will immediately be removed from our mailing list.