



Datafox Support E-Mail



Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben bei uns Geräte erworben.

Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass neue Softwareversionen 04.02.05, 04.03.09 und 04.03.10 freigegeben wurden. Diese enthalten Erweiterungen und Korrekturen, die eingeflossen sind.

Update Firmware 04.02.05.58, 04.03.09.18 und 04.03.10.12 **Update DatafoxStudio + DFComDLL Versionen 04.03.10.12**

Das Update der Firmwareversion betrifft ausschließlich die Geräte mit Hardware V4:

- EVO Terminals
- MasterIV-Geräte mit Hardware V4
- Box-Geräte: IO-Box V4 und Mobil-Box V4
- Zutritts-Geräte: ZK-Box V4, ZK-Knoten und EVO ZK-Leser Plus
- Embedded-Baugruppen in den IPCs
- Timeboy IV

Hinweis: Wir stellen mit dieser Release die Weiterentwicklung der 04.03.09-Reihe ein. Funktionserweiterungen werden zukünftig in die 04.03.10 einfließen.

Das Firmware-Archiv (*.dfz) enthält alle aktuell freigegebenen Firmwarestände auch für die MasterIV-Geräte mit Hardware V3 und Hardware V2, als auch TimeboyIV.

1. Erweiterungen / Änderungen

- **AE-Master:** Darstellung von analogen Werte auf der Info-Seite ergänzt.
- **Fahrzeugdatenlogger (nur 04.03.10):** Erkennung des Timboys optimiert.
- **GPS (nur 04.03.10):** GPS-Navi-Mouse mit LEA 7 Modul wird nun unterstützt.
- **http (nur 04.03.10):** Logging von Verbindungsaufbau und Kommunikationszeiten erweitert.
- **Transponder:** Der Transponderleser phg Relino B wird nun unterstützt – DataOnCard ist mit diesem Leser aktuell noch nicht möglich.
- Unterstützung der angekündigten Hardware-Änderungen in Q1 / 2018 aus **PCN 2017P1** gemäß Email vom 20.09.2017.

2. Bugfixes

- **2D Barcode-Leser:** Sporadisch wurden 0xfe/0xfc-Zeichen geliefert
- **Active-Mode Failover (nur 04.03.10):** Bei aktiviertem NOTIFY funktionierte das Active-Mode-Failover nicht korrekt.
- **BIOS Menü:** Konfiguration des LAN-Netzwerks während des Systemstarts bzw. bei nicht gestecktem Kabel korrigiert.
- **EVO 3.5 (nur 04.03.09):** Optimierung der Display-Ansteuerung.
- **EVO ZK Leser Plus:** Der Leser kann nun auch auf Bus-Adresse 0 eingestellt werden.
- **EVO ZK Leser Plus (nur 04.03.10):** Ausweise können jetzt auch bei gestecktem USB-Kabel gelesen werden.
- **Fingerprint Flächensensor (04.03.10):**
 - Backup und Restore lieferten u.U. unbekannte Fehlerwerte.

- Das Einlernen mit PID 0 wird nun verhindert.
- **Datafox Studio:** Die Fehlerbehandlung während des Löschens von Fingern vom Sensor wurde korrigiert.
- **Datafox Studio:** Beim Wiederherstellen von Fingerprints aus einem Backup wurden die Daten im Fingerprint-Sensor zuvor nicht gelöscht.
- **Flash Reorder (nur 04.03.09):** Nach dem Flash Reorder konnte es vorkommen, dass Geräte mit Atmel-Flashbaustein (Auslieferung bis etwa Q1/2017) nicht mehr korrekt starten.
- **http Servicemode (nur 04.03.10):** Bei eingestelltem Active-Mode-Server kehrte ein im http-Modus betriebenes Gerät nicht in den Service-Mode zurück, wenn das Setup gelöscht wurde.
- **IO Signalverarbeitung:** Geräte mit mehr als 16 Eingängen nutzten u.U. nicht die im Setup hinterlegten Einstellungen für Zählerteiler, Timeout und Zyklus.
- **SMS Empfang (nur 04.03.10):** Die Service-Mode SMS wurde u.U. fehlerhaft ausgewertet.
- **SMS Versand (nur 04.03.09):** Der Versand von SMS funktionierte bislang nicht korrekt.
- **USB/LAN (nur 04.03.10):** Bei gestecktem USB-Kabel und gezogenem LAN-Kabel dauerte es nach dem Geräte-Neustart bis zu 20 Sekunden, bis das Gerät über USB kommuniziert. Diese Zeit wurde optimiert.
- **ZK:** Die Rücknahme einer Daueröffnung durch einen Ausweis führte zum Abschalten des Lesers
- **ZK (nur 04.03.09):** Die Funktion „Zutrittsprüfung mit GV“ führte u.U. zum Neustart des ZK-Controllers

Die vollständige Liste und weitere Details zu den Änderungen, Bugfixes und Einrichtung der neuen Funktionen finden Sie in der [Softwareversionsliste](#), dem [Datafox Software-Begleitheft 04.03.09](#) bzw. dem [Datafox Software-Begleitheft 04.03.10](#). Die neuen Versionen haben wir für Sie zum **Download** auf unserer Website bereitgestellt. Sie finden Sie in unserem Downloadbereich unter [Software.Datafox.de](#).

HINWEIS: Bitte testen Sie die neue Version - vor dem echten Einsatz - zusammen mit Ihrem Setup und Ihrer Anwendung und geben die neue Version bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.


Die Checkliste für den Supportfall finden Sie unter [Datafox Checkliste Supportfall](#).

Sofern Sie die Geräte weiterhin mit einer älteren Firmware-Version geliefert bekommen möchten, geben Sie das bitte bei der Bestellung an. Wenn keine Angabe bei der Bestellung gemacht wird, liefern wir die Geräte mit der neuesten Version aus.

Sie haben Anregungen für uns oder Fragen? Wir freuen uns jederzeit auf Ihr Feedback und stehen Ihnen bei Rückfragen gern zur Verfügung unter: Telefon +49 (0) 36967 / 595-0 oder per E-Mail an support@datafox.de

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Datafox Entwicklungsteam

PS: Nutzen Sie unsere kostenfreie [Online-Testumgebung](#) für das Parametrieren Ihres Datafox Gerätes im Live-Modus!

 For our English speaking customers:

Dear Sir or Madam,

you bought devices we have manufactured.
We are proud to inform you that the new software releases 04.02.05, 04.03.09 and 04.03.10 have been release and are now available. These versions contain enhancements and bug fixes.

Update Firmware 04.02.05.58, 04.03.09.18 and 04.03.10.12
Update DatafoxStudioIV + DFComDLL Versions 04.03.10.12

This update has been issued for the following devices:

This update has been issued for the following devices.

- EVO Terminals
- MasterIV-Devices with Hardware V4
- Box-Devices: IO-Box V4 and Mobil-Box V4
- Access-Control-Devices: ZK-Box V4, ZK-Knoten and EVO ZK-Leser Plus
- Embedded component inside IPCs
- Timeboy IV

Note: We will focus our development activities concerning enhancements and bug fixes on the 04.03.10 release series. We do not plan changes to the 04.03.09 release.

The firmware archive (*.dfz) contains all head releases we are currently shipping. This includes firmware for MasterIV devices using Hardware V3 and Hardware V2 as well as the TimeboyIV.

1. Erweiterungen / Änderungen

- **AE-Master:** Displaying analogue values on the Info page has been added.
- **Vehicle data logger (04.03.10):** Detection of Timeboys optimized.
- **GPS (04.03.10):** GPS Navi-Mouses using LEA 7 module are now supported.
- **http (04.03.10):** The system protocol may be configured to include timing points of setting up and performing a network http transaction
- **Transponder:** The RFID reader phg Relino B is now supported – DataOnCard is not yet supported using the Relino B.
- Support for changes to our Hardware V4 platform announced for Q1 / 2018 as described in **PCN 2017P1** emailed on September 20th 2017.

2. Bug fixes

- **2D Barcode Reader:** Sporadically the reader sent 0xfe/0xfc characters at the beginning of a barcode.
- **Active-Mode Failover (04.03.10):** With activated NOTIFY option active mode failover did not work as expected.
- **BIOS Menu:** Configuration of LAN network corrected during system startup or if the LAN cable is detached.
- **EVO 3.5 (04.03.09):** Display driver optimized.
- **EVO ZK Leser Plus:** The reader may not be configured to use bus address 0.
- **EVO ZK Leser Plus (04.03.10):** RFID tags may now be read despite a USB connection being established to the reader..
- **Fingerprint Optical Sensor (04.03.10):**
 - Backup and Restore returned unassociated error values in rare conditions.
 - Enrolling using PID 0 is now prevented.
 - **Datafox Studio:** Error handling while deleting fingers from the sensor was implemented wrongly. This is now corrected.
 - **Datafox Studio:** During restore of fingerprint templates from a backup, the module was not cleared.
- **Flash Reorder (04.03.09):** After a flash reorder it could happen that devices using an Atmel flash memory (shipped until Q1/2017) did not start properly.
- **http proxy system variables / DatafoxStudioIV:** An error preventing reading the http proxy settings from the INI file has been corrected.
- **http service mode (04.03.10):** With configured active mode servers a device configured to perform http traffic did not connect correctly to the service mode server when its setup was erased. This behaviour is now corrected.
- **IO signal processing:** Devices did not use the setup configured IO signal processing configuration for inputs greater than 16.
- **Communication library:** A timeout of 0 applied using DFCSetsCommunicationPassword did not work properly.
- **Setup Editor / DatafoxStudioIV:** Corrected a potential application crash during copying and moving field functions into an empty chain.
- **Receiving short text messages (04.03.10):** The service mode short text message was processed incorrectly if it did not have the correct line termination characters.
- **Sending short text messages (04.03.10):** Sending short text messages did not work properly with 04.03.10 releases so far.
- **USB/LAN (04.03.10):** With connected USB cable and disconnected LAN cable the device took about 20 seconds to establish the USB communication after having been started. This is optimized now.
- **Zutrittskontrolle / Access Control:** Reversing free access using an RFID tag resulted in disabling the corresponding RFID reader.
- **Zutrittskontrolle / Access Control (04.03.09):** The field function "access control using

GV" resulted in restarting the AC controller in rare circumstances.

A comprehensive list of changes and bug fixes is available at [software revision list](#). Description of changes are included into the [Software Companion 04.03.09](#) or the [Software Companion 04.03.10](#). Please forgive us for the Software Companion being only available in German language currently.

The new version is available for **download** using our web site. You'll find the complete release at [Software.Datafox.de](#).

Please Note: Testing this software release prior deploying is strongly advised – we do our best to provide a comprehensive test prior release, but we cannot anticipate every feature combination you are using in your software and the device setup. Should you experience any problems during the test, please contact us immediately.

A checklist for identifying support cases is available at [Datafox Support Checklist](#). Should you require use to ship devices with an older firmware release, please note that when placing the order. If this is omitted, we ship using the most recent firmware release.

Do you have recommendations or questions for us? We appreciate your feedback and are available thought phone +49 (0) 36967 / 595-0 or by E-Mail support@datafox.de

Best regards
Your Datafox Development Team

PS: Please consider using our free [Online test service](#) for checking the setup of your Datafox devices live!

Datafox GmbH

Dermbacher Straße 12-14
D-36419 Geisa
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50

Geschäftsführer: Matthias Hartung, Markus Heil
Handelsregister Jena, HRB500077
UID: DE 812 64 92 45

E-Mail: support@datafox.de

www.datafox.de

Hinweis: Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als Datafox-Kunde um Ihnen in unregelmäßigen Abständen Informationen zur Unterstützung Ihrer geschäftlichen Tätigkeit zu senden. Diesen E-Mail-Zusendungen haben Sie bisher nicht widersprochen. Daher gehen wir davon aus, dass Sie auch weiterhin Informationen auf elektronischem Wege erhalten wollen. Wenn Sie unseren Support-Info-Mailings nicht mehr erhalten möchten, schicken Sie bitte eine E-Mail an [SUPPORT E-MAIL ABMELDEN](#), und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht.

Notice: This info mail is not spam. As a Datafox customer, you will receive this information at irregular intervals to support your business activities. You have not yet objected to these e-mails. We therefore assume that you will continue to receive information electronically. If you no longer wish to receive our support info mailings, please send an e-mail to [SUPPORT E-MAIL UNSUBSCRIBE](#) and you will immediately be removed from our mailing list.