



TS-RW36 USB-HID – Tischleser – Windows 8 - Bugfix

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben bei uns USB-HID-Transponder-Tischleser erworben.
Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass es ein Bugfix für den externen USB-Transpondertischleser TS-RW36-HID für das Betriebssystem Windows 8 gibt:

Bugfix: USB-Transponder-Tischleser: TS-RW36-HID

Bei Betriebssystem Windows 8 und HID kann es mit dem Datafox RFID-Tischleser TS-RW36 zu folgendem Problem kommen:

- Der Tischleser funktioniert nach Installation unter Windows 8 einwandfrei.
Wird das System danach aber neu gebootet, dann kann es passieren, dass der Leser an der USB-Schnittstelle nicht mehr erkannt wird.
- Ein ziehen des Lesers von der USB-Schnittstelle und ein erneutes einstecken des Lesers an die USB-Schnittstelle würde dazu führen das der Leser wieder erkannt wird.
- Durch einmaliges ausführen der zum Download bereit gestellten GIS TS-HIDReset.exe wird diese Problematik dauerhaft behoben und der Leser wird auch nach dem Neustart des Systems sofort wieder erkannt.

Den Bugfix haben wir für Sie zum Download auf unserer Website bereitgestellt.
Sie finden Sie in unserem Downloadbereich unter [Downloads zum TS-RW36](#).

HINWEIS: Bitte testen Sie das Bugfix - vor dem echten Einsatz und geben diese bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.

Die Checkliste für den Supportfall finden Sie unter [Datafox Checkliste Supportfall](#).

Sie haben Anregungen für uns oder Fragen? Wir freuen uns jederzeit auf Ihr Feedback und stehen Ihnen bei Rückfragen gern zur Verfügung unter: Telefon +49 (0) 36967 / 595-0 oder per E-Mail an support@datafox.de

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Datafox Entwicklungsteam

PS: Nutzen Sie unsere kostenfreie **Online-Testumgebung** für das Parametrieren Ihres Datafox Gerätes im Live-Modus! <http://www.onlinedemo.datafox.de>

Datafox GmbH

Derbacher Straße 12-14
D-36419 Geisa
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50
E-Mail: support@datafox.de

www.datafox.de

Geschäftsführer: Matthias Hartung
Handelsregister Jena, HRB500077
UID: DE 812 64 92 45

Hinweis:

Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als registrierter Datafox-USER bzw. Datafox-Kunde.

Wenn Sie Support-Info-Mailings nicht mehr erhalten möchten, schicken Sie bitte diese Mail einfach kommentarlos zurück und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht. Verwenden Sie aber unbedingt als Absenderadresse die Adresse admin@datafox.de, an die wir den Newsletter geschickt haben.