



Datafox Support - E-mail

Update Firmware Version 04.02.02.43



Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben bei uns MasterIV-Geräte für die Zeiterfassung erworben.

Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass in der Softwareversion 04.02.02 Korrekturen durchgeführt wurden:

Fehlerkorrekturen

- TimeboyIV, Timeboy-Mobil-PZE:
In sehr seltenen Fällen konnte es vorkommen, dass sich das Gerät beim Aktivieren des Sparbetriebs komplett ausschaltete.
- Mobilfunk, Roaming:
Bei Geräten, die sich nicht ins Heimnetz einwählen können (Ausland) und bei denen der Parameter ROAMING in der GPRS.INI auf ,0' gesetzt ist, wird nur noch alle 15 Minuten versucht das Heimnetz zu erreichen. Dadurch wird der Stromverbrauch reduziert, der Datenversand kann aber dadurch ggf. erst verspätet erfolgen.
- LAN-/WLAN-Verbindung:
Die Kommunikationsverbindung wird vom Gerät automatisch nicht mehr nach 60 Sekunden, sondern erst nach 8h Inaktivität getrennt. Probleme konnten auftreten, falls die Server-Anwendung die Verbindung länger als 60 Sekunden (jetzt wieder 8h) geöffnet hatte, ohne mit dem Gerät zu kommunizieren. Im Fehlerfall musste die Verbindung erst wieder geschlossen (DFCComClose) und danach neu geöffnet werden (DFCComOpenIV).

Änderungen

- TimeboyIV, Timeboy-Mobil-PZE:
Die Ein-Aus-Taste zum kompletten Abschalten der Handgeräte kann nicht mehr im Setup deaktiviert werden, da das Gerät zum Batterie- oder SIM-Kartentausch immer komplett abgeschaltet werden muss.

Die neuen Versionen haben wir für Sie zum Download auf unserer Website bereitgestellt. Sie finden Sie in unserem Downloadbereich unter <http://www.datafox.eu/software-de.html>

Bitte testen Sie die neue Version - vor dem echten Einsatz - zusammen mit Ihrem Setup und Ihrer Anwendung und geben die neue Version bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.

Die Checkliste für den Supportfall finden Sie unter [Datafox Checkliste Supportfall](#).

Sofern Sie die Geräte weiterhin mit einer älteren Firmware-Version geliefert bekommen wollen, geben Sie das bitte bei der Bestellung an. Wenn keine Angabe bei der Bestellung gemacht wird, liefern wir die Geräte mit der neuesten Version aus.

Wir bedanken uns für Ihr bisheriges Vertrauen und stehen Ihnen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Datafox Entwicklungsteam

Datafox GmbH

Dembacher Straße 12-14
D-36419 Geisa
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50
E-Mail: support@datafox.de

www.datafox.de

Geschäftsführer: Matthias Hartung
Handelsregister Jena, HRB500077
UID: DE 812 64 92 45

Hinweis:

Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als registrierter Datafox-USER bzw. Datafox-Kunde.

Wenn Sie Support-Info-Mailings nicht mehr erhalten möchten, schicken Sie bitte diese Mail einfach kommentarlos zurück und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht. Verwenden Sie aber unbedingt als Absenderadresse die Adresse admin@datafox.de, an die wir den Newsletter geschickt haben.