



## Update Firmware Version 04.02.00.43



Sehr geehrter Herr Hartung,

Sie haben bei uns MasterIV-Geräte für die Zeiterfassung erworben.  
Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass in der Softwareversion 04.02.00 Korrekturen durchgeführt wurden.

**Bug:**

Bei einigen Geräten wird im Display Datenspeicherung erfolgreich angezeigt, es ist aber kein Datensatz vorhanden.

Aufgrund von Chargenunterschieden bei den MMC-Karten konnten Timingprobleme, Kommunikationsfehler und dadurch Datenverluste auftreten. In der Version 04.02.00.43 werden diese Fehler abgefangen und beseitigt.  
Bei Geräten mit MMC wo keine Probleme auftreten, ist dieses Update nicht erforderlich.

Für das Firmwareupdate nutzen Sie bitte das aktuellste DatafoxStudio. [Datafox Studio downloaden.](#)

Die Checkliste für den Supportfall finden Sie in der Anlage.

Bitte testen Sie die neue Version - vor dem echten Einsatz - zusammen mit Ihrem Setup und Ihrer Anwendung und geben die neue Version bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.

Wir bedanken uns für Ihr bisheriges Vertrauen und stehen Ihnen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
**Ihr Datafox Entwicklungsteam**

### Datafox GmbH

Dermbacher Straße 12-14  
D-36419 Geisa  
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0  
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50  
E-Mail: [support@datafox.de](mailto:support@datafox.de)

### [www.datafox.de](http://www.datafox.de)

Geschäftsführer: Matthias Hartung  
Handelsregister Jena, HRB500077  
UID: DE 812 64 92 45

### Hinweis:

Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als registrierter Datafox-USER bzw. Datafox-Kunde.

Wenn Sie unseren Newsletter bzw. Produktinfo-Mailings nicht mehr erhalten möchten, schicken Sie bitte diese Mail einfach kommentarlos zurück und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht. Verwenden Sie aber unbedingt als Absenderadresse die Adresse [m.hartung@datafox.de](mailto:m.hartung@datafox.de), an die wir den Newsletter geschickt haben.