



Datafox Support - E-mail



Update Biokey Firmware

Sehr geehrter Herr Hartung,

für Geräte mit Biokey der Firma Idencom, welche nach September 2010 ausgeliefert wurden, muss für das dort eingebaute Biokey4000-Modul ein Update der Firmware auf Version 6720 durchgeführt werden. Sichern Sie in jedem Fall vor dem Update Ihre Templatedaten. Bei älteren Versionen besteht die Gefahr eines Funktionsausfalls des Moduls.

Bugs :

- Bei den Versionen kleiner 6717(6703,6710,6713) besteht die Gefahr eines Funktionsausfalls des Moduls durch Adressierungsfehler im Speicher.
- Bei Version 6717 besteht die Gefahr eines Funktionsausfalls des Moduls durch Verstellen der Baudrate.

Diese Fehler können im laufendem Betrieb und auch beim Firmwareupdate jederzeit auftreten! Sollte das Biokey-Modul aufgrund dieser Probleme ausfallen, ist nur noch eine Reparatur bei Datafox möglich.

Das Updatepaket finden Sie auf der Datafox Website [als Download "Fingerprint-Biokey4000"](#).

Für das Firmwareupdate nutzen Sie bitte das aktuellste DatafoxStudio. [Datafox Studio downloaden](#).

Die Checkliste für den Supportfall finden Sie in der Anlage.

Bitte testen Sie die neue Version - vor dem echten Einsatz - zusammen mit Ihrem Setup und Ihrer Anwendung und geben die neue Version bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.

Wir bedanken uns für Ihr bisheriges Vertrauen und stehen Ihnen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Datafox GmbH

Dermbacher Straße 12-14
D-36419 Geisa
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50
E-Mail: support@datafox.de

www.datafox.de

Geschäftsführer: Matthias Hartung
Handelsregister Jena, HRB500077
UID: DE 812 64 92 45

Hinweis:

Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als registrierter Datafox-USER bzw. Datafox-Kunde.

Wenn Sie unseren Newsletter bzw. Produktinfo-Mailings nicht mehr erhalten möchten, schicken Sie bitte diese Mail einfach kommentarlos zurück und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht. Verwenden Sie aber unbedingt als Absenderadresse die Adresse m.hartung@datafox.de, an die wir den Newsletter geschickt haben.