



Datafox GmbH www.datafox.de
Dembacher Straße 12-14, 36419 Geisa
Tel.: +49 (0) 36967 / 595 - 0
Fax : +49 (0) 36967 / 595 - 50



Als Hersteller von Geräten für die elektronische Datenerfassung bieten wir Ihnen vielfältige Lösungen.
Geräte für die ZK, PZE, BDE, MDE, mobile Datenerfassung, Industrie - PCs, mobile PC-Geräte, etc..

Datum: **2007.08.02** Produkt: **MasterIV-Serie**
Titel: **MasterIV-Serie Update und Verfahren bei Softwarereklamationen**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Sie bei uns als Supportverantwortlichen für die Datafox-Geräte gelistet und möchten Sie daher darüber informieren, dass es ein Update zur MasterIV-Serie gibt.

1.Update

Sie als Supportverantwortlicher erhalten die Software schon 14 Tage Vorab zum Testen.

Auf diesem Wege möchten wir, das Datafox Support-Team, sicherstellen, dass Sie die Kompatibilität der Neuerungen und Fehlerkorrekturen zu Ihrem Anwendungssystem prüfen können.

Sollte keine Rückmeldung durch die Supportverantwortlichen bezüglich einer Inkompatibilität erfolgen, werden wir diese Version ab dem 15.08.2007 standardmäßig, (soweit keine andere Version gewünscht ist) auf die Terminals bei Auslieferung aufspielen.
Gleichzeitig wird auch die aktuelle Version auf unserer Produkt-DVD hinterlegt.

Die Softwarepakete für das jeweilige MasterIV-Produkt finden Sie im [Downloadbereich](#) der Datafox Homepage.

Die Änderungen entnehmen Sie bitte der im Updatepaket beigefügten Software-Versionsliste.

2. Verfahren bei Softwarereklamationen!

Softwarereklamationen bezüglich unserer Produkte senden Sie bitte an folgende E-Mailadressen:

sw.reklamation@datafox.de oder an a.albrecht@datafox.de

Falls Sie Fragen haben rufen Sie uns einfach an.

Freundliche Grüße.

Ihr Datafox -Support - Team

Datafox GmbH
Sachsenhausen 3-7
36124 Eichenzell
Tel: 0 66 59 / 91 94 80
Fax: 0 66 59 / 91 94 81
email: support@datafox.de
Geschäftsführer Matthias Hartung
Handelsregister-Nr.: Jena HRB 500077
UID: DE 812 64 92 45