



[For english version please click here](#)



Datafox Support E-Mail

Sehr geehrte Damen und Herren,



Sie haben bei uns Geräte erworben.
Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass die neue Softwareversion 04.03.15.06 freigegeben wurde.

Das Update der Firmwareversion betrifft ausschließlich die Geräte mit Hardware V4:

- **EVO Terminals**
- **MasterIV-Geräte mit Hardware V4**
- **Embedded-Baugruppen in den EVO-IPCs**

Update Firmware 04.03.15.06, Datafox Studio 04.03.15.05

- **Vorbeugemaßnahmen für die Flash-Kommunikation:**
Aufgrund von Engpässen bei der Beschaffung und der aktuell stark veränderten Beschaffungsmärkte - insbesondere seit der Konjunkturabkühlung 2018 - mussten wir zur Sicherstellung der Lieferfähigkeit verschiedene Flashspeicher qualifizieren. Hinzu kommen chargenabhängig Unterschiede beim Signalverhalten des Flash-Speichers. Um mit diesen Herausforderungen umzugehen, haben wir einige Verbesserungen und Vorbeugemaßnahmen in die Firmware integriert. Es ist wichtig, die Anlagen im Feld auf den neuen Firmwarestand zu bringen, damit diese Verbesserungen Anwendung finden.

Wir empfehlen, dieses Update bei allen Geräten EVO 4.3, EVO 4.6, PZE-MasterIV und AE-MasterIV ab Lieferdatum Februar 2019 zeitnah durchzuführen.

Uns ist bewusst, dass hiermit Aufwand für Sie verbunden ist.
Damit sich dieser in Grenzen hält, haben wir im Datafox-Studio eine leistungsfähige Erweiterung eingebaut.

Beachten Sie den nächsten Punkt.

- **Firmware-Update auf mehrere Geräte mit Datafox Studio aufspielen**
Das Datafox Studio wurde so erweitert, dass ein Firmware-Update sowohl im Active-Mode als auch im Passive-Mode in einem Bedienvorgang auf mehrere Geräte übertragen werden kann.
Diese neue Funktion reduziert den Aufwand erheblich. Die Anleitung finden Sie unter folgendem Link:
[Datafox Studio-Erweiterungen Firmwareupdate 04.03.15.06.pdf](#)

Das Firmware-Archiv (*.dfz) enthält neben allen aktuell freigegebenen Firmwareständen auch diejenigen für die MasterIV-Geräte mit Hardware V3 bzw. Hardware V2 und den TimeboyIV.

Die vollständige Liste und weitere Details zu den Änderungen, Bugfixes und Einrichtung der neuen Funktionen finden Sie in der [Softwareversionsliste](#) sowie im [Begleitheft für Software-Änderungen](#).

Die neue Version haben wir für Sie im Datafox Studio und zum Download auf unserer Website bereitgestellt. Sie finden Sie in unserem Downloadbereich unter [Software.Datafox.de](#).

HINWEIS: Bitte testen Sie die neue Version - vor dem echten Einsatz - zusammen mit Ihrem Setup und Ihrer Anwendung und geben die neue Version bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.

Die Checkliste für den Supportfall finden Sie unter [Datafox Checkliste Supportfall](#).

Sofern Sie die Geräte weiterhin mit einer älteren Firmware-Version geliefert bekommen möchten, geben Sie das bitte bei der Bestellung an. Wenn keine Angabe bei der Bestellung gemacht wird, liefern wir die Geräte mit der neuesten Version aus.

Sie haben Anregungen für uns oder Fragen? Wir freuen uns jederzeit auf Ihr Feedback und stehen Ihnen bei Rückfragen gern zur Verfügung unter: Telefon +49 (0) 36967 / 595-0 oder per E-Mail an support@datafox.de

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Datafox Entwicklungsteam

PS: Nutzen Sie unsere kostenfreie [Online-Testumgebung](#) für das Parametrieren Ihres Datafox Gerätes im Live-Modus!

 **For our English speaking customers:**

Dear ladies and gentlemen,

you bought devices we have manufactured.
We want to inform you that the new device firmware 04.03.15.06 has been released.

This update has been issued for the following devices:

- **EVO Terminals**
- **MasterIV devices with Hardware V4**
- **Embedded component of the EVO-IPCs**

Update Firmware 04.03.15.06, Datafox Studio 04.03.15.05

- **Preventive measures concerning the flash communication**
Due to shortages when sourcing electronic components and fluctuation in the market – especially since the economical cooldown in 2018 – we saw us forced to qualify different flash memory chips ensure our ability to deliver. In addition to this we observed batch dependent behaviour of flash memory chips. To deal with these challenges we have included enhancements and preventive measures into the new

firmware release. It is important to update installations in the field in order to apply these enhancements.

We recommend updating all devices of type EVO 4.3, EVO 4.6, PZE-MasterIV or AE-MasterIV delivered since February 2019 at short notice.

We are aware that this requires effort by you.

To keep this effort within limits, we enhanced the update mechanism in our Datafox Studio, see following point.

- **Installing a firmware update on multiple device using Datafox Studio**
Datafox Studio has been enhanced to install a firmware update to multiple devices using active or passive mode by a single user action.
This new function reduces the update effort considerably. Please find the instructions at the following link:
[Datafox Studio-Enhancements Firmwareupdate 04.03.15.06.pdf](#)

The firmware archive (*.dfz) contains all firmware versions released currently as well as these for older MasterIV devices with hardware V3 resp. hardware V2 and the TimeboyIV.

A comprehensive list of changes and bug fixes is available at [software revision list](#) as well as in the [software companion](#).

The new version is available for download using the Datafox Studio our the download area of our web site. You'll find the complete release at [Software.Datafox.de](#).

Please Note: Testing this software release prior deploying is strongly advised – we do our best to provide a comprehensive test prior release, but we cannot anticipate every feature combination you are using in your software and the device setup. Should you experience any problems during the test, please contact us immediately.

A checklist for identifying support cases is available at [Datafox Support Checklist](#).

Should you require us to ship devices with an older firmware release, please note that when placing the order. If this is omitted, we ship using the most recent firmware release.

Do you have recommendations or questions for us? We appreciate your feedback and are available by phone +49 (0) 36967 / 595-0 or by e-mail support@datafox.de

Best regards

Your Datafox Development Team

PS: Please consider using our free [Online test service](#) for checking the setup of your Datafox devices live!

Datafox GmbH

Dermbacher Straße 12-14
D-36419 Geisa
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50

Geschäftsführer: Matthias Hartung, Markus Heil
Handelsregister Jena, HRB500077
UID: DE 812 64 92 45

E-Mail: support@datafox.de

www.datafox.de

Hinweis: Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als Datafox-Kunde um Ihnen in unregelmäßigen Abständen Informationen zur Unterstützung Ihrer geschäftlichen Tätigkeit zu senden. Diesen E-Mail-Zusendungen haben Sie bisher nicht widersprochen. Daher gehen wir davon aus, dass Sie auch weiterhin Informationen auf elektronischem Wege erhalten wollen. Wenn Sie unseren Support-Info-Mailings nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte auf [SUPPORT E-MAIL ABMELDEN](#), und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht.

Notice: This Infomail is not spam. You receive it as a Datafox customer to send you information at irregular intervals to support your business activities. You have not yet objected to these e-mail messages. Therefore, we assume that you want to continue to receive information electronically. If you no longer wish to receive our support info mailings, please click on [SUPPORT E-MAIL UNSUBSCRIBE](#) and you will immediately be removed from our mailing list.