



[For english version please click here](#)



Datafox Support E-Mail

Sehr geehrte Damen und Herren,



Sie haben bei uns Geräte erworben.

Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass die neue Softwareversion 04.03.13.04 freigegeben wurde. Diese enthält Korrekturen, Unterstützung für neue Hardware sowie Erweiterungen.

Update Firmware 04.03.13.04

Das Update der Firmwareversion betrifft ausschließlich die Geräte mit Hardware V4:

- **EVO Terminals**
- **MasterIV-Geräte mit Hardware V4**
- **Embedded-Baugruppen in den EVO-IPCs**

Mit dieser Firmware-Version wird der neue Transponderleser TWN4 unterstützt. Dieser Transponderleser bietet einen erheblichen Geschwindigkeitsgewinn sowohl beim Lesen als auch beim Schreiben von Transpondern, so dass wir ihn voraussichtlich ab dem 30.09.2019 in Geräten, die mit den Optionen „13,56 MHz Multi-ISO-Reader“ oder „13,56 MHz NFC-Reader“ bestellt werden, zur Auslieferung bringen werden. Bei einem Firmware-Downgrade auf ein ältere Version als 04.03.13 wird damit keine RFID-Funktionalität verfügbar sein.

Hinweis:

Das Firmware-Archiv (*.dfz) enthält alle aktuell freigegebenen Firmwarestände auch für die MasterIV-Geräte mit Hardware V3 und Hardware V2, als auch TimeboyIV.

1. Änderungen

- **DFComDLL und DFZ:** Die internen Geräteinformationen im Firmware-Archiv wurden erweitert. Daher ist es zur Übertragung einer Firmware-DFZ \geq 04.03.13 erforderlich, eine DFComDLL mit Version \geq 04.03.13 zu verwenden.
- **EVO 3.5 Universal:** Mit dem EVO 3.5 Universal ist aktuell keine Fingerprint Verifikation mit auf einem Ausweis gespeicherten Fingertemplates möglich. Die Funktionen zum Lesen oder Schreiben von Fingerprint-Templates im Fingerprint-Administrationsmenü wurden für das Gerät deaktiviert.

2. Bugfixes

- **Fingerprint Zeilensensor:** Die Auswertung der vom Fingerprint-Sensor gesendeten Daten wurde korrigiert, so dass Minutien und Qualität korrekt ausgewertet werden.

3. Erweiterungen

- **RFID Leser TWN4:** Die Firmware unterstützt nun den RFID Leser TWN4. Dieser zeichnet sich durch höhere Geschwindigkeit beim Lesen und Schreiben von RFID Ausweisen aus, was insbesondere bei der Fingerprint Verifikation mit Ausweis-Unterstützung eine erhebliche Zeitersparnis bringt.
- **Neuer Feldtyp „Daten“ im Datensatz (Hardware IV Geräte, nicht TimeboyIV):** In Datensätzen kann nun ein weitere Feldtyp eingesetzt werden („Daten“), in dem bis zu 240 Byte abgelegt werden können. Diese Daten können mit der Feldfunktion „Normal“ gelesen werden, also beispielsweise aus einem Barcode oder von einem RFID Transponder stammen. Diese Daten können nicht zugeschnitten oder anders mit Setup-Techniken bearbeitet werden – eine Speicherung in globalen Variablen ist bei gleichzeitiger Nutzung eines Datensatz-Feldes vom Typ „Daten“ ebenfalls nicht möglich.
- **Unterschrift am Terminal:** Das Touch-Display des EVO 3.5 Pure, EVO 3.5 Universal oder EVO 4.3 kann genutzt werden, um die Unterschrift des Bedieners zu erfassen. Dazu zeichnet der Bediener – ähnlich wie bei verschiedenen Zustelldiensten gebräuchlich – seine Unterschrift auf das Display. Das Bild wird – ähnlich wie bei der Kamera-Funktion des EVO 4.3 – in einem speziellen Ringspeicher abgelegt und kann von dort ausgelesen werden.
- **Relaisabschaltung bei Tür-Öffnung:** Die Zutrittskontrolle kann das Öffnungsrelais abschalten, sobald eine Tür-Öffnung erkannt wird. Voraussetzung ist, dass der Öffnungskontakt der Tür bauseits vorhanden und an das Zutrittskontrollsystem angeschlossen ist.

Die vollständige Liste und weitere Details zu den Änderungen, Bugfixes und Einrichtung der neuen Funktionen finden Sie in der [Softwareversionsliste](#) sowie im [Begleitheft für Software-Änderungen](#).

Die neuen Versionen haben wir für Sie zum **Download** auf unserer Website bereitgestellt. Sie finden Sie in unserem Downloadbereich unter [Software.Datafox.de](#).

HINWEIS: Bitte testen Sie die neue Version - vor dem echten Einsatz - zusammen mit Ihrem Setup und Ihrer Anwendung und geben die neue Version bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.

Die Checkliste für den Supportfall finden Sie unter [Datafox Checkliste Supportfall](#).

Sofern Sie die Geräte weiterhin mit einer älteren Firmware-Version geliefert bekommen möchten, geben Sie das bitte bei der Bestellung an. Wenn keine Angabe bei der Bestellung gemacht wird, liefern wir die Geräte mit der neuesten Version aus.

Sie haben Anregungen für uns oder Fragen? Wir freuen uns jederzeit auf Ihr Feedback und stehen Ihnen bei Rückfragen gern zur Verfügung unter: Telefon +49 (0) 36967 / 595-0 oder per E-Mail an support@datafox.de

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Datafox Entwicklungsteam

PS: Nutzen Sie unsere kostenfreie [Online-Testumgebung](#) für das Parametrieren Ihres Datafox Gerätes im Live-Modus!

 **For our English speaking customers:**

Dear ladies and gentlemen,

you bought devices we have manufactured.
We are proud to inform you that the new software release 04.03.13.04 has been released and is available now. This version contains bug fixes, supports new hardware components and contains enhancements.

Update Firmware 04.03.13.04

This update has been issued for the following devices:

- **EVO Terminals**
- **MasterIV devices with Hardware V4**
- **Embedded component inside EVO-IPCs**

With this firmware version the new transponder reader TWN4 is supported. This transponder reader has been observed to provide higher speed when reading and writing RFID transponders. It replaces the TWN3 transponder reader that was used when building devices with options “13.56 MHz Multi-ISO-Reader” or “13.56 MHz NFC-Reader” and will be shipped approximately from the September 30th 2019. Downgrading the Firmware on a device with TWN4 transponder reader will result in the transponder reader not working.

Note:

The firmware archive (*.dfz) contains all currently released firmware versions also for the MasterIV devices with hardware V3 and hardware V2, as well as TimeboyIV.

1. Changes

- **DFComDLL and DFZ:** The device information built into the firmware archive has been extended. This results in firmware 04.03.13 requiring DFComDLL 04.03.13 or newer to be transferred to a device.
- **EVO 3.5 Universal:** The EVO 3.5 devices do not provide functionality for verifying fingerprint templates using an RFID transponder. Neither writing fingerprint data to an RFID transponder nor reading from it is possible. The corresponding functions have been deactivated in the fingerprint administration menu.

2. Bugfixes

- **Fingerprint line sensor:** Evaluating fingerprint minutae and quality has been corrected.

3. Enhancement

- **RFID Reader TWN4:** The firmware supports the RFID reader TWN4. This reader offers higher IO performance which greatly reduces the time for reading and writing fingerprint templates for verification.
- **New data field type “Data” (Hardware IV Devices, not TimeboyIV):** Data record definitions may now contain fields of the new type “data”, that may store up to 240 bytes of data. The data can be acquired using the field function “Normal” only, so it may originate from barcodes or RFID transponders. The data cannot be processed by setup means (e.g. by cutting) – if stored in a data field it may not be stored in a global variable simultaneously.
- **Signature recording:** The touch display of the EVO 3.5 Pure, EVO 3.5 Universal or EVO 4.3 may be used to acquire the signature of the operator. To use this function the operator – similar functions are used by delivery agents – draws his/her signature directly onto the touch screen using a finger. The image is saved – similar to the camera function available for the EVO 4.3 – into the device’s ring buffer and may be collected there.
- **Relay-release on door opening:** The access control can release a relay opening a door as soon as the door is being opened. This function requires that a sensor detecting the open door is present and connect to the access control system.

A comprehensive list of changes and bug fixes is available at [software revision list](#) as well as in the [software companion](#).

The new version is available for **download** using our web site. You’ll find the complete release at Software.Datafox.de.

Please Note: Testing this software release prior deploying is strongly advised – we do our best to provide a comprehensive test prior release, but we cannot anticipate every feature combination you are using in your software and the device setup. Should you experience any problems during the test, please contact us immediately.

A checklist for identifying support cases is available at [Datafox Support Checklist](#).

Should you require us to ship devices with an older firmware release, please note that when placing the order. If this is omitted, we ship using the most recent firmware release.

Do you have recommendations or questions for us? We appreciate your feedback and are available by phone +49 (0) 36967 / 595-0 or by e-mail support@datafox.de

Best regards
Your Datafox Development Team

PS: Please consider using our free [Online test service](#) for checking the setup of your Datafox devices live!

Datafox GmbH

Dermbacher Straße 12-14
D-36419 Geisa
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50

Geschäftsführer: Matthias Hartung, Markus Heil
Handelsregister Jena, HRB500077
UID: DE 812 64 92 45

E-Mail: support@datafox.de

www.datafox.de

Hinweis: Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als Datafox-Kunde um Ihnen in unregelmäßigen Abständen Informationen zur Unterstützung Ihrer geschäftlichen Tätigkeit zu senden. Diesen E-Mail-Zusendungen haben Sie bisher nicht widersprochen. Daher gehen wir davon aus, dass Sie auch weiterhin Informationen auf elektronischem Wege erhalten wollen. Wenn Sie unseren Support-Info-Mailings nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte auf [SUPPORT E-MAIL ABMELDEN](#), und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht.

Notice: This Infomail is not spam. You receive it as a Datafox customer to send you information at irregular intervals to support your business activities. You have not yet objected to these e-mail messages. Therefore, we assume that you want to continue to receive information electronically. If you no longer wish to receive our support info mailings, please click on [SUPPORT E-MAIL UNSUBSCRIBE](#) and you will immediately be removed from our mailing list.