



[For english version please click here](#)



Datafox Support E-Mail

Sehr geehrte Damen und Herren,



Sie haben bei uns Geräte erworben.

Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass die neue Softwareversion 04.03.12.11 freigegeben wurde. Diese enthält Korrekturen, sowie eine Erweiterung.

Update Firmware 04.03.12.11

Das Update der Firmwareversion betrifft ausschließlich die Geräte mit Hardware V4:

- **EVO Terminals**
- **MasterIV-Geräte mit Hardware V4**
- **Embedded-Baugruppen in den EVO-IPCs**

Hinweis:

Das Firmware-Archiv (*.dfz) enthält alle aktuell freigegebenen Firmwarestände auch für die MasterIV-Geräte mit Hardware V3 und Hardware V2, als auch TimeboyIV.

1. Bugfixes

- **WLAN:** Fehler beim Entfernen und Hinzufügen von WLAN-Verbindungen im BIOS-Menü wurden behoben.
- **WLAN:** Das Update des WLAN-Moduls über IFF funktioniert nun wieder.
- **Zutrittskontrolle:** Geräte mit Statuscode 4 werden im Menüpunkt "Status der Zutrittskontrolle" wieder angezeigt.
- **Transponder:** Lesen von Legic-Ausweisen mit dem Ausgabe-Format "Dezimal gedreht" liefern nun den gedrehten Wert. Zuvor war der Wert bei den Einstellungen "Dezimal" und "Dezimal gedreht" identisch.
- **Kamera:** Das Testbild im BIOS-Menü wird nun nicht mehr gedreht angezeigt.
- **Zutrittskontrolle:** Fehler bei der Konfiguration des RelinoB Lesers. Anstelle der eingestellten Mifare Konfiguration wurde der Leser mit Legic konfiguriert.
- **Zutrittskontrolle:** Das Gerät konnte bei Betrieb eines Zutrittsbuses mit TS-TMR33 (Gis) oder Idtronic Lesern einfrieren, falls Leser in den Listen konfiguriert, jedoch nicht angeschlossen wurden.
- **Fingerprint:** Startprobleme beim Biokey 4000 Modul korrigiert.

- **Systemstatus:** Fehler bei der Anzeige des Systemstatus bei Geräten mit verbauten analogen Modulen wurde behoben.

2. Erweiterungen

- **EVO Agera:** Unterstützung für Board Revision 2.3 hinzugefügt.

Die vollständige Liste und weitere Details zu den Änderungen, Bugfixes und Einrichtung der neuen Funktionen finden Sie in der [Softwareversionsliste](#).

Die neuen Versionen haben wir für Sie zum **Download** auf unserer Website bereitgestellt. Sie finden Sie in unserem Downloadbereich unter [Software.Datafox.de](#).

HINWEIS: Bitte testen Sie die neue Version - vor dem echten Einsatz - zusammen mit Ihrem Setup und Ihrer Anwendung und geben die neue Version bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.

Die Checkliste für den Supportfall finden Sie unter [Datafox Checkliste Supportfall](#).

Sofern Sie die Geräte weiterhin mit einer älteren Firmware-Version geliefert bekommen möchten, geben Sie das bitte bei der Bestellung an. Wenn keine Angabe bei der Bestellung gemacht wird, liefern wir die Geräte mit der neuesten Version aus.

Sie haben Anregungen für uns oder Fragen? Wir freuen uns jederzeit auf Ihr Feedback und stehen Ihnen bei Rückfragen gern zur Verfügung unter: Telefon +49 (0) 36967 / 595-0 oder per E-Mail an support@datafox.de

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Datafox Entwicklungsteam

PS: Nutzen Sie unsere kostenfreie [Online-Testumgebung](#) für das Parametrieren Ihres Datafox Gerätes im Live-Modus!

 **For our English speaking customers:**

Dear ladies and gentlemen,

you bought devices we have manufactured.

We are proud to inform you that the new software release 04.03.12.11 has been released and is available now. This version contains bug fixes, as well as an enhancement.

Update Firmware 04.03.12.11

This update has been issued for the following devices:

- **EVO Terminals**
- **MasterIV devices with Hardware V4**
- **Embedded component inside EVO-IPCs**

Note:

The firmware archive (*.dfz) contains all currently released firmware versions also for the MasterIV devices with hardware V3 and hardware V2, as well as TimeboyIV.

1. Bugfixes

- **WIFI:** Errors when adding or removing WIFI connections in the BIOS menu have been fixed.
- **WIFI:** The firmware update for the WIFI module is working again.
- **Access control:** The studio command „read status messages from access control“ shows readers with status 4 again.
- **Camera:** The test image in the BIOS menu is no longer rotated.
- **RFID:** The output format "rotated decimal" now returns the values rotated. Previously, the outputs of "decimal" and "rotated decimal" were identical.
- **Access control:** Device might stop working, when TS-TMR33 Gis or Idtronic readers are configured in the Reader list but not connected.
- **Access control:** Error in the configuration of the RelinoB reader. Instead of the selected Mifare configuration the reader was configured with Legic
- **Fingerprint:** Errors during initial startup of the Biokey 4000 fingerprint module fixed.
- **Systemstatus:** Error requesting the system status for devices with built-in analog modules has been fixed.

2. Enhancement

- **EVO Agera:** Support for board revision 2.3 added.

A comprehensive list of changes and bug fixes is available at [software revision list](#).

The new version is available for **download** using our web site. You'll find the complete release at [Software.Datafox.de](#).

Please Note: Testing this software release prior deploying is strongly advised – we do our best to provide a comprehensive test prior release, but we cannot anticipate every feature combination you are using in your software and the device setup. Should you experience any problems during the test, please contact us immediately.

A checklist for identifying support cases is available at [Datafox Support Checklist](#).

Should you require us to ship devices with an older firmware release, please note that when placing the order. If this is omitted, we ship using the most recent firmware release.

Do you have recommendations or questions for us? We appreciate your feedback and are available by phone +49 (0) 36967 / 595-0 or by e-mail support@datafox.de

Best regards
Your Datafox Development Team

PS: Please consider using our free [Online test service](#) for checking the setup of your Datafox devices live!

Datafox GmbH

Dermbacher Straße 12-14
D-36419 Geisa
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50

Geschäftsführer: Matthias Hartung, Markus Heil
Handelsregister Jena, HRB500077
UID: DE 812 64 92 45

E-Mail: support@datafox.de

www.datafox.de

Hinweis: Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als Datafox-Kunde um Ihnen in unregelmäßigen Abständen Informationen zur Unterstützung Ihrer geschäftlichen Tätigkeit zu senden. Diesen E-Mail-Zusendungen haben Sie bisher nicht widersprochen. Daher gehen wir davon aus, dass Sie auch weiterhin Informationen auf elektronischem Wege erhalten wollen. Wenn Sie unseren Support-Info-Mailings nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte auf [SUPPORT E-MAIL ABMELDEN](#), und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht.

Notice: This Infomail is not spam. You receive it as a Datafox customer to send you information at irregular intervals to support your business activities. You have not yet objected to these e-mail messages. Therefore, we assume that you want to continue to receive information electronically. If you no longer wish to receive our support info mailings, please click on [SUPPORT E-MAIL UNSUBSCRIBE](#) and you will immediately be removed from our mailing list.