



Datafox Support E-Mail



Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben bei uns Geräte erworben.
Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass die neue Softwareversion 04.03.10.20 freigegeben wurde. Diese enthält Erweiterungen und Korrekturen.

Update Firmware 04.03.10.20

Das Update der Firmwareversion betrifft ausschließlich die Geräte mit Hardware V4:

- EVO Terminals
- MasterIV-Geräte mit Hardware V4
- Embedded-Baugruppen in den EVO-IPCs

Hinweis: Wir stellen mit diesem Release ein Bugfix zur Version 04.03.10.xx bereit.

Das Firmware-Archiv (*.dfz) enthält alle aktuell freigegebenen Firmwarestände auch für die MasterIV-Geräte mit Hardware V3 und Hardware V2, als auch TimeboyIV.

1. Änderungen

- **Gerätenamen:** KYO-Familie für Zutrittsgeräte eingeführt.
- **Initialisierung DLL:** Suche nach DFCom.ini geändert.
- Windows XP wird für das DatafoxStudioIV nicht mehr unterstützt.

2. Erweiterungen

- Unterstützung neuer Platinenversionen der Hardware-V4-Geräte gem. PCN 2018-P-02.
- Unterstützung für neuen 2D-Barcode Scanner EM3296.
- **EVO 4.3:** Vertikaler Offset des Touchscreens kann nun im BIOS eingestellt werden.
- **IPC:** Unterstützung für den optischen Fingerprint-Sensor ergänzt.
- **IPC:** Das Startverhalten nach Stromausfall kann nun eingestellt werden.

3. Bugfixes

- **KYO Oneloc:** Der Neustart eines Türmodul-Onelocs konnte Störungen im Zutritts-Bus verursachen.
- **LAN:** Der Neustart des LAN-Stacks berücksichtigt nun auch ICMP-Pakete.
- **RFID:** Timeout beim Neustart des Transponderlesers führte u.U. zu langsamem Bedienablauf.
- **Setup:** Sprünge zu den Eingabe-Ketten F14 und F15 sind nun möglich.

Die vollständige Liste und weitere Details zu den Änderungen, Bugfixes und Einrichtung der neuen Funktionen finden Sie in der [Softwareversionsliste](#).

Die neuen Versionen haben wir für Sie zum **Download** auf unserer Website bereitgestellt. Sie finden Sie in unserem Downloadbereich unter [Software.Datafox.de](#).

HINWEIS: Bitte testen Sie die neue Version - vor dem echten Einsatz - zusammen mit Ihrem Setup und Ihrer Anwendung und geben die neue Version bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie

Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.


Die Checkliste für den Supportfall finden Sie unter [Datafox Checkliste Supportfall](#).

Sofern Sie die Geräte weiterhin mit einer älteren Firmware-Version geliefert bekommen möchten, geben Sie das bitte bei der Bestellung an. Wenn keine Angabe bei der Bestellung gemacht wird, liefern wir die Geräte mit der neuesten Version aus.

Sie haben Anregungen für uns oder Fragen? Wir freuen uns jederzeit auf Ihr Feedback und stehen Ihnen bei Rückfragen gern zur Verfügung unter: Telefon +49 (0) 36967 / 595-0 oder per E-Mail an support@datafox.de

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Datafox Entwicklungsteam

PS: Nutzen Sie unsere kostenfreie [Online-Testumgebung](#) für das Parametrieren Ihres Datafox Gerätes im Live-Modus!

 **For our English speaking customers:**

Dear Sir or Madam,

you bought devices we have manufactured.

We are proud to inform you that the new software release 04.03.10.20 has been released and is available now. This version contains enhancements and bug fixes.

Update Firmware 04.03.10.20

This update has been issued for the following devices:

- **EVO Terminals**
- **MasterIV-Devices with Hardware V4**
- **Embedded component inside EVO-IPCs**

Note: With this release we provide a bug fix for the firmware release series 04.03.10.xx.

The firmware archive (*.dfz) contains all head releases we are currently shipping. This includes firmware for MasterIV devices using Hardware V3 and Hardware V2 as well as the TimeboyIV.

1. Changes

- **Device names:** The KYO family has been introduced for the access control devices.
- **DLL initialisation:** The search for DFCom.ini has been enhanced.
- Windows XP support by the DatafoxStudioIV has been discontinued.

2. Enhancements

- Support for new PCB versions of Hardware-V4 devices has been added according to PCN 2018-P-02.
- Support for new 2D barcode scanner EM3296 has been added.
- **EVO 4.3:** A vertical offset for the touch screen can be configured through the device bios.
- **IPC:** Support for optical fingerprint sensor has been added.
- **IPC:** Start behaviour after power loss can now be configured.

2. Bug fixes

- **KYO Oneloc:** Restart of door module KYO Oneloc devices could cause disruption in the access control bus.
- **LAN:** The automatic restart of the LAN stack now takes ICMP packages into account.
- **RFID:** The timeout applied when restarting the RFID transponder could lead to a delayed

operation of the device.

- **Setup:** Branching to control menus F14 and F15 was not possible. This has been corrected.

A comprehensive list of changes and bug fixes is available at [software revision list](#). The new version is available for **download** using our web site. You'll find the complete release at [Software.Datafox.de](#).

Please Note: Testing this software release prior deploying is strongly advised – we do our best to provide a comprehensive test prior release, but we cannot anticipate every feature combination you are using in your software and the device setup. Should you experience any problems during the test, please contact us immediately.

A checklist for identifying support cases is available at [Datafox Support Checklist](#). Should you require us to ship devices with an older firmware release, please note that when placing the order. If this is omitted, we ship using the most recent firmware release.

Do you have recommendations or questions for us? We appreciate your feedback and are available by phone +49 (0) 36967 / 595-0 or by E-Mail support@datafox.de

Best regards
Your Datafox Development Team

PS: Please consider using our free [Online test service](#) for checking the setup of your Datafox devices live!

Datafox GmbH

Dermbacher Straße 12-14
D-36419 Geisa
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50

Geschäftsführer: Matthias Hartung, Markus Heil
Handelsregister Jena, HRB500077
UID: DE 812 64 92 45

E-Mail: support@datafox.de

www.datafox.de

Hinweis: Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als Datafox-Kunde um Ihnen in unregelmäßigen Abständen Informationen zur Unterstützung Ihrer geschäftlichen Tätigkeit zu senden. Diesen E-Mail-Zusendungen haben Sie bisher nicht widersprochen. Daher gehen wir davon aus, dass Sie auch weiterhin Informationen auf elektronischem Wege erhalten wollen. Wenn Sie unseren Support-Info-Mailings nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte auf [SUPPORT E-MAIL ABMELDEN](#), und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht.

Notice: This Infomail is not spam. You receive it as a Datafox customer to send you information at irregular intervals to support your business activities. You have not yet objected to these e-mail messages. Therefore, we assume that you want to continue to receive information electronically. If you no longer wish to receive our support info mailings, please click on [SUPPORT E-MAIL UNSUBSCRIBE](#) and you will immediately be removed from our mailing list.