



## Datafox Support - E-mail

### Update Firmware Version 04.02.02.31



Sehr geehrter Herr Hartung,

sie haben bei uns MasterIV-Geräte für die Zeiterfassung erworben.  
Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass in der Softwareversion 04.02.02  
Korrekturen durchgeführt wurden:

- Mobil-MasterIV, Betriebsart „Mobiler Betrieb mit Stromabschaltung“: Bei dieser Betriebsart wurde das GPS-Modul nicht eingeschaltet.
- FLEX-MasterIV: Interner Barcode-Scanner ließ sich nicht einschalten.
- USB-Host: Das Modul war abgeschaltet, obwohl es laut Energiemanagement aktiviert sein sollte.

Die neuen Versionen haben wir für Sie zum Download auf unserer Website bereitgestellt.  
Sie finden Sie in unserem Downloadbereich unter <http://www.datafox.eu/software-de.html>

Bitte testen Sie die neue Version - vor dem echten Einsatz - zusammen mit Ihrem Setup und Ihrer Anwendung und geben die neue Version bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.

Die Checkliste für den Supportfall finden Sie unter [Datafox Checkliste Supportfall](#).

Sofern Sie die Geräte weiterhin mit einer älteren Firmware-Version geliefert bekommen wollen, geben Sie das bitte bei der Bestellung an. Wenn keine Angabe bei der Bestellung gemacht wird, liefern wir die Geräte mit der neuesten Version aus.

Wir bedanken uns für Ihr bisheriges Vertrauen und stehen Ihnen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

**Ihr Datafox Entwicklungsteam**

Dermbacher Straße 12-14  
D-36419 Geisa  
Telefon: +49 (0) 36967 / 595-0  
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50  
E-Mail: support@datafox.de

**www.datafox.de**

Geschäftsführer: Matthias Hartung  
Handelsregister Jena, HRB500077  
UID: DE 812 64 92 45

Diese Infomail ist kein Spam. Sie erhalten diese als registrierter Datafox-USER bzw. Datafox-Kunde.

Wenn Sie unseren Newsletter bzw. Produktinfo-Mailings nicht mehr erhalten möchten, schicken Sie bitte diese Mail einfach kommentarlos zurück und Sie werden umgehend aus unserem Verteiler gelöscht. Verwenden Sie aber unbedingt als Absenderadresse die Adresse m.hartung@datafox.de, an die wir den Newsletter geschickt haben.