



Freitag, 14. Januar 2011

Support E-Mail: Softwareupdate für die MasterIV Geräteserie - Version 04.02.00

Sehr geehrter Herr Luck,

Sie haben bei uns MasterIV-Geräte für die Zeiterfassung erworben.
Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass in den Softwareversionen 04.02.00 Korrekturen durchgeführt wurden:

- Erweiterung Mobilfunk :
Es wurde ein neuer Parameter „ERRORLEVEL“ bei GPRS eingeführt. Der Standardwert ist 0x0000. Ist Bit 0 gesetzt (0x0001), wird ein Verbindungsende (TCP-Close vom WEB-Server) nicht mehr als Fehler gewertet.

Hintergrund: Pro 15-Minuten dürfen in der Kommunikation maximal 12 Fehler auftreten, um das Datenvolumen nicht unnötig zu erhöhen. Folgende Ereignisse werden unter anderem dazugerechnet: Der Server ist nicht erreichbar, Verbindungsabbrüche, Datenfehler (CRC) oder auch ein normales Verbindungsende. Falls der WEB-Server nach jedem Datensatz die Verbindung zum MasterIV-Gerät trennt, können daher maximal 12 Datensätze pro 15 Minuten gesendet werden. Mit Hilfe des neuen Parameters kann die Zeitsperre für das TCP-Close deaktiviert werden.

- MMC
Der Online-Betrieb eines Gerätes, welches eine Speichererweiterung mit SD-Karte hatte, verursachte einen Neustart beim Quittieren von Datensätzen.
- RS485
Teilweise war keine Kommunikation im RS485-Bus mehr möglich. Die Geräte konnten bis zu einem Neustart den RS485-Bus stören.
- Fingerprint
Die ID-Liste kann wieder mit den DLL-Funktionen «DFCGetField» gelesen werden.
- Tastatur
In seltenen Fällen reagierte das Gerät erst nach einem Neustart wieder auf Tastatureingaben.

Die neuen Versionen haben wir für Sie zum Download ins Internet gestellt.
Sie finden Sie in unserem Downloadbereich unter dem jeweiligen Produkt.

In der Datei "MasterIV Software-Versionsliste, Stand 201 1.01.11.pdf" finden Sie ausführliche Informationen zu den Änderungen (ist in der Anlage beigefügt).

Bitte testen Sie die neue Version - vor dem echten Einsatz - zusammen mit Ihrem Setup und Ihrer Anwendung und geben die neue Version bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.

Die Checkliste für den Supportfall finden Sie in der Anlage.

Sofern Sie die Geräte weiterhin mit einer älteren Firmware-Version geliefert bekommen wollen, geben Sie das bitte bei der Bestellung an. Wenn keine Angabe bei der Bestellung gemacht wird, liefern wir die Geräte mit der neuesten Version aus.

Wir bedanken uns für Ihr bisheriges Vertrauen und stehen Ihnen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

E-mail: support@datafox.de

Datafox GmbH www.datafox.de

Dermbacher Strasse 12-14 · D-36419 Geisa
Tel.: +49 (0) 36967 / 595-0
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50

- Geschäftsführer: Matthias Hartung
- Handelsregister Jena: HRB 500077
- USt.ID: DE 812 64 92 45