



Datum: **2010.11.26** Produkt: **MasterIV-Serie**
Titel: **Support-Email MasterIV-Software Versionen 04.01.07 & 04.02.00**

Sehr geehrter Herr Müller,

Sie haben bei uns MasterIV-Geräte für die Zeiterfassung erworben.
Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass in den Softwareversionen 04.01.07 und 04.02.00 Korrekturen durchgeführt wurden.

- Das Startverhalten wurde verbessert, wenn durch einen Spannungsausfall während des Datenspeicherns ein fehlerhafter Datensatz zustande kam. In seltenen Fällen konnte es vorkommen, dass das betroffene Gerät nicht mehr startete.
- Die Zutrittskontrolle wurde erweitert, so dass nun auch ohne im Hauptterminal (AE-MasterIV, PZE-MasterIV,) integrierten Transponderleser die ZK genutzt werden kann.
- Das BIOKEY4000-Modul wird nun komplett unterstützt. Die anfänglichen Probleme aus der Betaversion wurden behoben. Insbesondere das Hängenbleiben der Kommunikation tritt nicht mehr auf. Verwenden Sie bitte min. die Version 6710 des BIOKEY4000-Moduls.

Die neuen Versionen haben wir für Sie zum Download ins Internet gestellt.
Sie finden Sie in unserem Downloadbereich unter dem jeweiligen Produkt.

In der Datei "MasterIV SoftwareVersionen 04.02.00, Stand 2010.11.24.pdf" finden Sie ausführliche Informationen zu den Änderungen (ist in der Anlage beigefügt).

Bitte testen Sie die neue Version - vor dem echten Einsatz - zusammen mit Ihrem Setup und Ihrer Anwendung und geben die neue Version bei Ihnen intern frei. Sofern Sie Probleme in Verbindung mit Ihrem Setup oder Ihrer Anwendung feststellen, möchten wir Sie bitten, uns das unmittelbar mitzuteilen.

Die Checkliste für den Supportfall finden Sie in der Anlage.

Sofern Sie die Geräte weiterhin mit einer älteren Firmware-Version geliefert bekommen wollen, geben Sie das bitte bei der Bestellung an. Wenn keine Angabe bei der Bestellung gemacht wird, liefern wir die Geräte mit der neuesten Version aus.

Wir bedanken uns für Ihr bisheriges Vertrauen und stehen Ihnen für Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Datafox Entwicklungsteam

E-mail: support@datafox.de

Datafox GmbH www.datafox.de

Dermbacher Strasse 12-14 · D-36419 Geisa
Tel.: +49 (0) 36967 / 595-0
Fax: +49 (0) 36967 / 595-50

- Geschäftsführer: Matthias Hartung
- Handelsregister Jena: HRB 500077
- USt.ID: DE 812 64 92 45