

Info upgrade operating system

Durch das Ende des Supportes für Windows 7 ist es aus Sicherheitsgründen zu empfehlen ein Umstieg auf Windows 10 oder Windows 11 durchzuführen. Bei dem Upgrade sieht Microsoft kein klassisches Upgrade wie bei Windows Home oder Professional vor. Es handelt sich um eine komplette Neuinstallation des Betriebssystems, bei dem keine Daten aus dem „alten“ Windows übernommen werden.

Due to the end of support for Windows 7, it is recommended for security reasons to switch to Windows 10 or Windows 11. Microsoft does not provide a classic upgrade like Windows Home or Professional. It is a completely new installation of the operating system, which does not take over any data from the “old” Windows.

Voraussetzungen

Bevor das Upgrade durchgeführt werden kann, muss geprüft werden ob der IPC das Betriebssystem unterstützt. Nutzen Sie dazu die untenstehende Tabelle:

Rechnerboard computer board	Windows 10	Windows 11
Intel Atom N270	nein no	nein no
Intel Atom N2600	nein no	nein no
Intel Atom E640	nein no	nein no
Intel Atom E3815	ja yes	nein no
Intel Atom E3845	ja yes	nein no
Intel Atom E3930	ja yes	ja yes
Intel Atom E3950	ja yes	ja yes
Intel Atom X6211e	ja yes	ja yes
Intel Atom X6425e	ja yes	ja yes

Sollten Sie ein Upgrade auf einem älteren Rechner machen wollen, muss vorher ein Hardwareupgrade auf ein aktuelleres Rechnerboard durchgeführt werden. Die Kosten für ein Hardwareupgrade entnehmen Sie der entsprechenden Preisliste.

Requirements

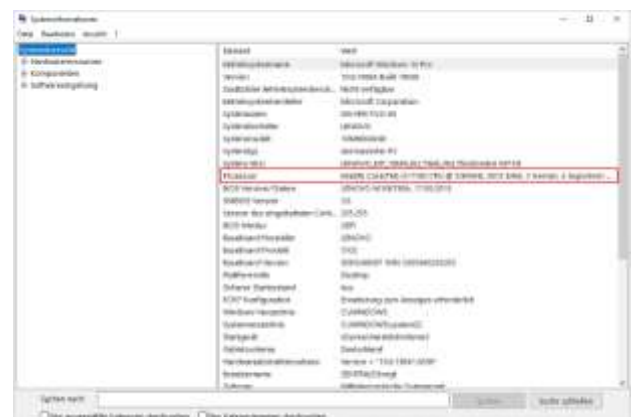
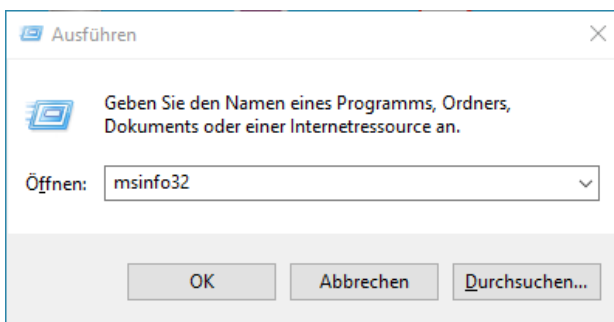
Before the upgrade can be carried out, it must be checked whether the IPC supports the operating system. Use the table below to do this:

If you want to upgrade an older computer, you must first upgrade the hardware to a more up-to-date computer board. The costs for a hardware upgrade can be found in the corresponding price list.

Welches Rechnerboard bei Ihnen im IPC verbaut ist können Sie am Lieferschein des Gerätes erkennen. Außerdem können Sie auf dem Gerät in der Systeminfo auslesen welches Rechnerboard verbaut ist.

You can see which computer board is installed in your IPC on the delivery note of the device. You can also find out which computer board is installed in the system info on the device. To do this, enter the command ‘msinfo32’ in the ‘Execute’ dialogue (“Windows key + R) and confirm. All relevant information about the device is then displayed here. You can recognise the processor installed on the right-hand side.

Dazu im „Ausführen“-Dialog („Windows-Taste + R) den Befehl „msinfo32“ eingeben und bestätigen. Hier werden dann alle relevanten Informationen zu dem Gerät angezeigt. Auf der rechten Seite können Sie den verbauten Prozessor erkennen.



Vor der Installation ist zu prüfen ob Ihre Kundensoftware Windows 10 bzw. Windows 11 kompatibel ist.

Before installation, please check if your customer software is compatible with Windows 10 or Windows 11

Datafox Info Betriebssystemupgrade

Info upgrade operating system



Durchführung

Sie bekommen von uns einen Downloadlink über den Sie das Installationsimage herunterladen können. Es handelt sich dabei um ein .zip-Archiv in dem eine .iso-Datei zur Installation und eine Installationsanleitung enthalten sind.

Per Post senden wir Ihnen die Lizenzaufkleber, welche auf dem IPC zusätzlich zum ursprünglichen Lizenzaufkleber angebracht werden müssen.

Alternativ können Sie die Geräte auch zu uns senden und wir führen das Upgrade für Sie durch.

Wenn Sie eine Home oder Professional Version des Windows verwenden, müssen Sie sich die Upgrade Lizenz selbst besorgen.

Nach der Installation

Nach der Installation des Betriebssystems muss der IPC neu eingerichtet werden. Die Einstellungen der Embedded-Baugruppe sind von dem Upgrade nicht betroffen.

Bestellinformationen

Windows 10 Upgrade Lizenz: (Angabe von Seriennummer und Gerätetyp notwendig)

Artikel-Nummer: A1801010 Siehe Preisliste

Windows 11 Upgrade Lizenz: (Angabe von Seriennummer und Gerätetyp notwendig)

Artikel-Nummer: A1801013 Siehe Preisliste

Hardwareupgrade: siehe Preisliste

Implementation

You will receive a download link from us where you can download the installation image. It is a .zip archive containing an .iso file for installation and installation instructions.

We will send you the license sticker by mail, which must be attached to the IPC in addition to the original license sticker.

Alternatively, you can send in the devices and we will perform the upgrade for you.

If you are using a Home or Professional version of Windows, you have to obtain the upgrade licenses yourself.

After the installation

After installing the operating system, the IPC must be set up again. The settings of the embedded board are not affected by the upgrade.

Order information

Windows 10 Upgrade License: (Specification of serial number and device type required)

item number: A1801010 see price list

Windows 10 Upgrade License: (Specification of serial number and device type required)

item number: A1801013 see price list

Hardware upgrade: see price list