

# Rücksendeformular

Deutsch (English page 2)



Bitte füllen Sie dieses Formular in Druckschrift oder am PC aus und legen es jeder Rücksendung bei. Pro eingesendetem Produkt wird ein separates Formular benötigt. Ohne korrekt ausgefülltes Formular ist keine zeitnahe Bearbeitung gewährleistet.

Datafox kann nicht sicherstellen, dass alle Einstellungen und Daten auf den Geräten erhalten bleiben können.

**Datafox GmbH**  
 Service  
 Dermbacher Str. 12-14  
 36419 Geisa  
 Deutschland

Tel.: +49 36967 595-0 Fax: +49 36967 595-50  
 E-Mail: [service@datafox.de](mailto:service@datafox.de)

Produktbezeichnung:	
Serien-Nummer:	
Beiliegendes Zubehör:	
Absprache mit Datafox-Mitarbeiter:	
<small>Name</small>	

**Absender**

Firmenname \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort, ggf. Land \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

**Ggf. Abweichende Lieferanschrift für Rücksendung**

Firmenname \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort, ggf. Land \_\_\_\_\_

Ihre Datafox-Kunden-Nr.:	
Alternativ bei Bezug über Datafox-Vertriebspartner bitte diesen angeben.	
Ihre Vorgangs-Nr.:	

## Rücksendegrund

	Reklamation <sup>1)</sup>	Reparatur <sup>1)</sup>	Hardware-Upgrade <sup>1)</sup>	Verschrottung <sup>1)</sup>
Bei Reklamation u. Reparatur bitte eine möglichst exakte Problembeschreibung. Damit kann die Bearbeitungszeit deutlich beschleunigt werden.				
Ansprechpartner beim Endkunden für ggf. notwendige Rückfragen:	Firma, Name, Telefon, Email			
Wann trat das Problem das erste Mal auf?				
Tritt das Problem sporadisch auf? <sup>1)</sup>	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ja	Wenn ja, wie oft?	
Wie kann das Problem ggf. herbeigeführt werden?				
Welche Peripherie ist angeschlossen? Z.B. Kommunikationsart, ZK-Leser, Türöffner, externe Signale, IOs, welche Transponder, Zubehör, ...				
Stromversorgung: <sup>1)</sup> Bitte Netzteile und Akkus zur Analyse mit einschicken.	<input type="checkbox"/> Datafox Netzteil	<input type="checkbox"/> Fremdnetzteil	<input type="checkbox"/> PoE	<input type="checkbox"/> Akku

<sup>1)</sup> Zutreffendes bitte ankreuzen.

## Wir / ich beauftragen/beauftrage die Durchführung der Reparatur von Uhlmann & Zacher Komponenten wie folgt:

- Basis Pauschale 75 Euro: Allgemeine Prüfung, Wechsel von Dichtungen, Kupplungsschieber, Batterien, FW-Update
- Große Pauschale 150 Euro: zusätzlich zur Basis Pauschale: Tausch Gehäuse & Hülle, Zylinderadapter, Getriebe und Motor, elektr. Bauteile
- Bei Überschreitung dieses Betrags bitte ich um:**
  - Erstellung eines Kostenvoranschlags
  - Umweltgerechte Entsorgung des Produkts.
  - Rücksendung des nicht reparierten Produkts
- Ich wünsche eine Reparatur auf Garantie.

**!** Ich bin darüber informiert, dass für jede eingesendete Uhlmann & Zacher Komponente - mit Ausnahme von akzeptierten Garantiefällen - eine Bearbeitungs- und Überprüfungspauschale von 75 Euro berechnet wird. Alle Kosten verstehen sich zzgl. MwSt. und Versandkosten.

\_\_\_\_\_  
 Name in Druckbuchstaben

\_\_\_\_\_  
 Datum, Unterschrift

# Reshipment Note

English (Deutsch Seite 2)



Please fill in that note in block letters or at your PC and send it back with every reshipment. Please send one note for each reshipped device. A prompt handling is not possible without correct filled in note.

Datafox can't guarantee, that all settings and data on the devices can be retained.

**Datafox GmbH**  
 Service  
 Dermbacher Str. 12-14  
 36419 Geisa  
 Germany

Tel.: +49 36967 595-0 Fax: +49 36967 595-50  
 E-mail: [service@datafox.de](mailto:service@datafox.de)

Product name:	
Serial number:	
Encloses accessories:	
Agreement with Datafox-staff:	Name

<b>Sender</b>
Company name
Street, No.
ZIP, city, country
Contact person
Email:
Telephone:
<b>Deviant delivery address for reshipment</b>
Company name
Contact person
Street, No.
ZIP, city, country

Your Datafox customer ID:	
Please add Datafox partner, if the devices were not ordered directly at Datafox.	
Your transaction key:	

## Reason for return

	Complaint <sup>1)</sup>	Repair <sup>1)</sup>	Hardware-Upgrade <sup>1)</sup>	Scrapping <sup>1)</sup>
Please describe the problem as detailed as possible for complaint or repair to speed up the processing time.				
	Desired FW-Version: Not specified => latest			
Contact person at the end customer for probably necessary call backs:	Company, contact person, telephone, Email			
When did the problem occur the first time?				
Does the problem occur sporadically? <sup>1)</sup>	No	Yes	If yes, how often?	
How can the problem be reproduced?				
Which peripherals are connected? E.g. communication channel, access reader, door opener, external signals, IOs, kind of RFID, accessories, ...				
Power supply: <sup>1)</sup> Please also reship power supplies and batteries.	Dataf. Power supply	Ext. Power sup.	PoE	Battery

<sup>1)</sup> Tick if appropriate.

## We / I mandate the repair of Uhlmann & Zacher components as follows:

- Basic Rate 75 Euro: General inspection, replacement of seals, clutch slider, battery, FW update
- Large Rate 150 Euro: in addition to the basic rate: replacement of housing & cover, cylinder adapter, gearbox and engine, electrical components
- At higher costs I ask for:**
  - Estimate of cost
  - Environmentally compatible disposal of the product
  - Reshipment of the not repaired product
- I wish the device to be repaired on warranty.

**!** I'm informed that each reshipped Uhlmann & Zacher components – other than excepted warranty cases – will be charged for checking and handling with 75 Euro. Shipping and handling as well as value-added tax are additional to all other costs.

Name in block letters

Date, signature