

# Rücksendformular

Deutsch (English page 2)



Bitte füllen Sie dieses Formular in Druckschrift oder am PC aus und legen es jeder Rücksendung bei. Pro eingesendetem Produkt wird ein separates Formular benötigt. Ohne korrekt ausgefülltes Formular ist keine zeitnahe Bearbeitung gewährleistet.

Datafox kann nicht sicherstellen, dass alle Einstellungen und Daten auf den Geräten erhalten bleiben können.

**Datafox GmbH**  
Service  
Dermbacher Str. 12-14  
36419 Geisa  
Deutschland

Tel.: +49 36967 595-0 Fax: +49 36967 595-50  
E-Mail: [service@datafox.de](mailto:service@datafox.de)

Produktbezeichnung:	
Serien-Nummer:	
Beiliegendes Zubehör:	
Absprache mit Datafox-Mitarbeiter:	

Name

## Absender

Firmenname
Straße, Nr.
PLZ, Ort, ggf. Land
Ansprechpartner
Email:
Telefon:

## Ggf. Abweichende Lieferanschrift für Rücksendung

Firmenname
Ansprechpartner
Straße, Nr.
PLZ, Ort, ggf. Land

Ihre Datafox-Kunden-Nr.:	
Alternativ bei Bezug über Datafox-Vertriebspartner bitte diesen angeben.	
Ihre Vorgangs-Nr.:	

## Rücksendegrund

Reklamation <sup>1)</sup>	Reparatur <sup>1)</sup>	Hardware-Upgrade <sup>1)</sup>	Verschrottung <sup>1)</sup>								
Bei Reklamation u. Reparatur bitte eine möglichst exakte Problembeschreibung. Damit kann die Bearbeitungszeit deutlich beschleunigt werden.											
Ansprechpartner beim Endkunden für ggf. notwendige Rückfragen:											
Firma, Name, Telefon, Email											
Wann trat das Problem das erste Mal auf?											
Tritt das Problem sporadisch auf? <sup>1)</sup>											
Nein				Ja		Wenn ja, wie oft?					
Wie kann das Problem ggf. herbeigeführt werden?											
Welche Peripherie ist angeschlossen? Z.B. Kommunikationsart, ZK-Leser, Türöffner, externe Signale, IOs, welche Transponder, Zubehör, ...											
Stromversorgung: <sup>1)</sup> Bitte Netzteile und Akkus zur Analyse mit einschicken.				Datafox Netzteil		Fremdnetzteil		PoE		Akku	

<sup>1)</sup> Zutreffendes bitte ankreuzen.

## Wir / ich beauftragen/beauftrage den Service mit der Durchführung der Reparatur wie folgt:

- Reparatur bis max. \_\_\_\_\_ € ohne erneute Freigabe durchführen.  
**Bei Überschreitung dieses Betrags bitte ich um:**
- Erstellung eines Kostenvoranschlags
  - Umweltgerechte Entsorgung des Produkts.
  - Rücksendung des nicht reparierten Produkts
- Kostenvoranschlag erstellen.  
 Ich wünsche eine Reparatur auf Garantie.

**!** Ich bin darüber informiert, dass für jedes eingesendete Gerät - mit Ausnahme von akzeptierten Garantiefällen - eine Bearbeitungs- und Überprüfungspauschale von 25 € berechnet wird. Alle Kosten verstehen sich zzgl. MwSt. und Versandkosten.

**•** Geräte möglichst betriebsbereit einsenden, z.B. RFID-Tags, SIM-Karten, ... mitliefern / Passwörter herausnehmen oder mitteilen, ...

## Transport / Verpackung

Wir empfehlen die Verwendung unserer Originalverpackung. Für Schäden aufgrund unzureichender Verpackung kann Datafox keine Verantwortung übernehmen.

Bitte liefern Sie kostenpflichtig eine neue Original-Verpackung.
--

Name in Druckbuchstaben

Datum, Unterschrift

# Reshipment Note

English (Deutsch Seite 2)



Please fill in that note in block letters or at your PC and send it back with every reshipment. Please send one note for each reshipped device. A prompt handling is not possible without correct filled in note.

Datafox can't guarantee, that all settings and data on the devices can be retained.

**Datafox GmbH**  
 Service  
 Dermbacher Str. 12-14  
 36419 Geisa  
 Germany

Tel.: +49 36967 595-0 Fax: +49 36967 595-50  
 E-mail: [service@datafox.de](mailto:service@datafox.de)

Product name:	
Serial number:	
Encloses accessories:	
Agreement with Datafox-staff:	

Name

<b>Sender</b>
Company name
Street, No.
ZIP, city, country
Contact person
Email:
Telephone:

<b>Deviant delivery address for reshipment</b>
Company name
Contact person
Street, No.
ZIP, city, country

Your Datafox customer ID:	
Please add Datafox partner, if the devices were not ordered directly at Datafox.	
Your transaction key:	

## Reason for return

	Complaint <sup>1)</sup>		Repair <sup>1)</sup>		Hardware-Upgrade <sup>1)</sup>		Scrapping <sup>1)</sup>
Please describe the problem as detailed as possible for complaint or repair to speed up the processing time.							
	Desired FW-Version: Not specified => latest						
Contact person at the end customer for probably necessary call backs:	Company, contact person, telephone, Email						
When did the problem occur the first time?							
Does the problem occur sporadically? <sup>1)</sup>	No	Yes	If yes, how often?				
How can the problem be reproduced?							
Which peripherals are connected? E.g. communication channel, access reader, door opener, external signals, IOs, kind of RFID, accessories, ...							
Power supply: <sup>1)</sup> Please also reship power supplies and batteries.	Dataf. Power supply	Ext. Power sup.	PoE	Battery			

<sup>1)</sup> Tick if appropriate.

## We / I mandate the service with the repair as follows:

- Repair up to max. \_\_\_\_\_ € without additional release.  
**At higher costs I ask for:**
- Estimate of cost
  - Environmentally compatible disposal of the product
  - Reshipment of the not repaired product
- Estimate of costs  
 I wish the device to be repaired on warranty.

I'm informed that each reshipped device – other than excepted warranty cases – will be charged for checking and handling with 25 €.

Shipping and handling as well as value-added tax are additional to all other costs.

- Always reship devices ready for operation, e.g. together with RFID-tags, SIM-Cards, ... / remove or communicate passwords, ...

## Transport / packaging

We recommend to use our original packaging. Datafox cannot be held responsible for any damage caused by inadequate packaging.

Please deliver with costs a new original packaging.
---

Name in block letters

Date, signature